



TotalEnergies

Carte tarifaire

TotalEnergies myComfort Fixe

novembre 2025

Conditions particulières relatives à la formule myComfort Fixe

- Électricité en Région wallonne
- TVA 6% incluse

Avantages de la formule "myComfort Fixe"

- Électricité verte et belge
- Gérez votre contrat dans l'app et suivez votre consommation globale par appareil
- Téléphonez et chattez avec un expert en énergie
- Facturation par e-mail ou courrier

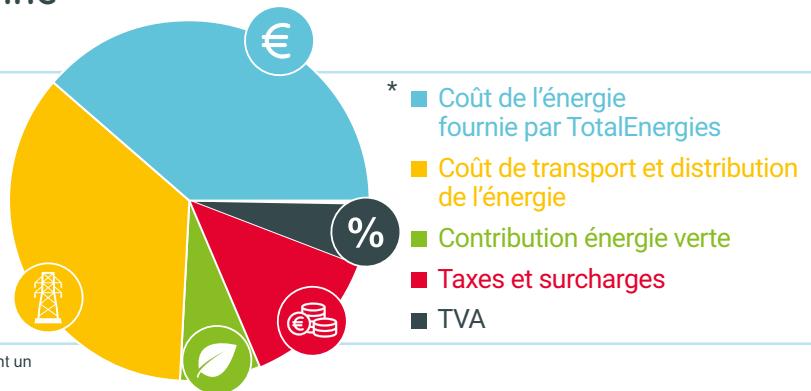
* Basé sur une consommation moyenne de 2.500 kWh/an d'une famille (ayant un compteur monohoraire), et le prix moyen des gestionnaires de réseaux.

Conditions particulières applicables aux consommateurs résidentiels en Région wallonne.

Ces conditions sont applicables aux nouveaux contrats pour une durée d'un an établis en **novembre 2025** et aux contrats renouvelés en **février 2026** (pour les renouvellements, la carte tarifaire est ainsi connue deux mois avant application).

L'offre "TotalEnergies myComfort Fixe" est une formule tarifaire accessible aux consommateurs résidentiels avec des compteurs à relevé annuel.

Les prix qui vous sont facturés en vertu de votre contrat sont constitués de 2 parties :



1. Tarifs fournisseur :

- 1.1 [Coût de l'énergie fournie par TotalEnergies] :
 Le prix variable de l'énergie et de la redevance fixe

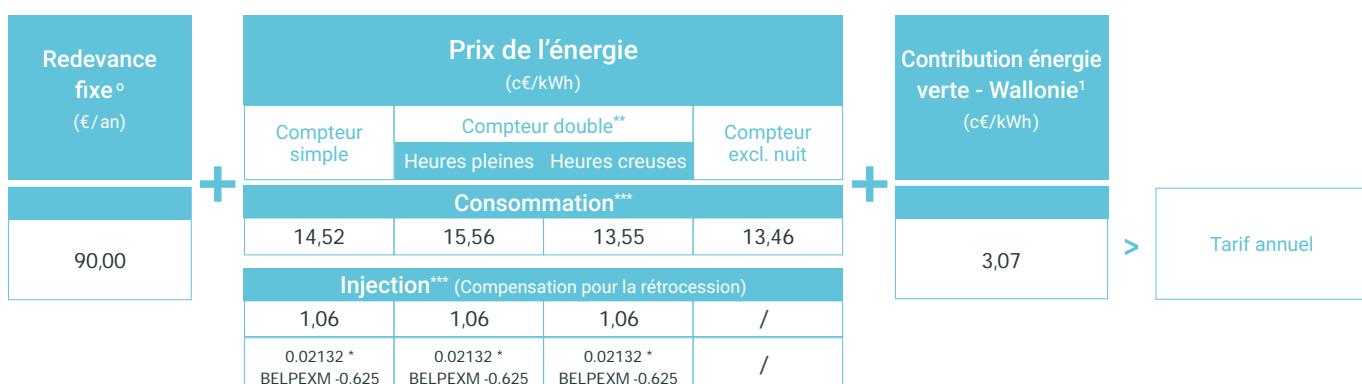
- 1.2 [Contribution énergie verte] :
 Contribution instaurée par l'Etat pour soutenir le développement des énergies renouvelables

2. Tarifs régulés [Coûts de réseaux et prélèvements] :

- 2.1 [Coût de transport et distribution de l'énergie] (intégralement restitués aux GRD/GRT)

- 2.2 [Taxes et surcharges] (intégralement restituées aux entités concernées)

Coûts de l'énergie



Le prix de l'énergie consommée est fixé pendant la période contractuelle.

**Le tarif bihoraire n'est pas compatible avec la structure tarifaire incitative du gestionnaire du réseau de distribution pour laquelle vous pouvez opter à partir de janvier 2026.

*** Le prix de l'injection est un prix variable et est indexé mensuellement selon la formule reprise dans le tableau. Le prix de l'injection dans le tableau ci-dessus est le prix annuel estimé selon la méthodologie du Vlaamse Nutsregulator : <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/faq/hoe-berekent-de-v-testr-de-geschatte-jaarkost-voor-variabele-contracten>

Les prix mensuels de l'injection calculés sur base de la dernière valeur connue du Belpex_M sont les suivants :

Injection
Compteur Simple : 0,98 € cent/kWh
Compteur Double
Heures Pleines : 0,98 € cent/kWh
Heures Creuses : 0,98 € cent/kWh



TotalEnergies

Carte tarifaire

TotalEnergies myComfort Fixe

novembre 2025

Coûts de réseaux et prélèvements

Coûts de transport et de distribution

Ces surcharges sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux de distribution et de transport.

Gestionnaire de réseau de distribution	Distribution ² (c€/kWh)				Coût activité de mesure et comptage (€/an)	Transport ³ (c€/kWh)	Taxes et surcharges ⁴
	Monohoraire	Bi-horaire jour	Bi-horaire nuit	Exclusif nuit			
Région wallonne							
AIEG	9,46	9,56	7,65	7,00	19,09	2,98	0,07
AIESH	12,79	14,21	7,76	7,76	18,21	2,98	0,07
RESA SA	10,62	11,99	5,98	5,04	26,50	2,98	0,07
ORES (Namur - Namen)	10,79	11,46	6,63	5,41	13,84	2,98	0,07
ORES (Hainaut - Henegouwen)	10,79	11,46	6,63	5,41	13,84	2,98	0,07
ORES (Est)	10,79	11,46	6,63	5,41	13,84	2,98	0,07
ORES (Luxembourg - Luxembourg)	10,79	11,46	6,63	5,41	13,84	2,98	0,07
ORES (Verviers)	10,79	11,46	6,63	5,41	13,84	2,98	0,07
REGIE DE WAVRE	11,48	11,65	7,21	6,17	28,09	2,98	0,07
ORES (Waals-Brabant Wallon)	10,79	11,46	6,63	5,41	13,84	2,98	0,07
ORES (Mouscron - Moeskroen)	10,79	11,46	6,63	5,41	13,84	2,98	0,07
Accise fédérale⁵							
c€/kWh							
Consommation entre 0 et 3.000 kWh					5,03		
Consommation entre 3.000 et 20.000 kWh					5,03		
Consommation entre 20.000 et 50.000 kWh					4,82		
Consommation entre 50.000 et 1.000.000 kWh					4,75		

TotalEnergies garantit aux clients résidentiels signant un contrat 100% vert que cet engagement sera respecté pendant la durée de leur contrat. L'offre TotalEnergies myComfort Fixe est soumise aux conditions générales TotalEnergies (<https://totalenergies.be/fr/particuliers/conditions-generales-totalenergies-groupe>).



Besoin d'aide?

- **Rendez-vous sur votre espace client**
- **Consultez notre FAQ**
<https://totalenergies.be/fr/particuliers/aide-et-contact/questions-frequentes>
- **Posez vos questions via notre chat**

0 La redevance fixe est une indemnité forfaitaire annuelle par raccordement électrique. Pendant la première année où vous êtes client chez TotalEnergies pour la fourniture d'électricité, cette redevance fixe est due même en cas de résiliation anticipée du contrat de fourniture. À partir de la deuxième année, la redevance fixe est calculée au prorata de la durée effective de la relation contractuelle.

1 Déterminée et facturée sur la base de l'amende administrative fixée par l'état.

2 TotalEnergies intervient dans la collecte des coûts de réseau de distribution en tant qu'intermédiaire. Les sommes perçues sont intégralement restituées aux Gestionnaires de Réseau de Distribution (GRD). Tarifs de réseau de distribution tels qu'approuvés par le régulateur régional (CWAPE) et publiés sur son site officiel (www.cwape.be).

3 TotalEnergies intervient dans la collecte des coûts de réseau de transport en tant qu'intermédiaire. Les sommes perçues sont intégralement restituées au Gestionnaire de Réseau de Transport (GRT), Elia. Tarifs de réseau de transport tels qu'approuvés par le régulateur fédéral (CREG) et publiés sur son site officiel (www.creg.be).

4 Les contributions, taxes et surcharges telles qu'en vigueur à la date de l'établissement de cette carte tarifaire (publiés sur le site officiel www.cwape.be). Toute modification légale des taxes, cotisations ou contributions sera répercutée au client sans majoration.

5 Le produit de cette cotisation fédérale est destiné au financement de cinq fonds gérés par la CREG : le fonds de dénucléarisation, le fonds CREG, le fonds social énergie, le fonds gaz à effet de serre et le fonds clients protégés. Le montant de cette cotisation est fixé par arrêté en application de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité. La CREG est habilitée à contrôler la correcte application des dispositions relatives à la cotisation fédérale.

6 Exemple pour une famille : Installation de 2,9 kW dans la région Inter-Energa: $2,9 \text{ kW} \times 85,4865 \text{ €} = 247,91 \text{ €}$ (TVA incl.).

Le produit myComfort Fixe est disponible dans la limite des stocks disponibles pour le mois de cette présente carte tarifaire. Ces limites sont consultables sur <https://totalenergies.be/fr/particuliers/electricite-et-gaz/cartes-tarifaires>. Les prix de cette présente carte tarifaire sont valables pour tous les contrats conclus durant le mois de la carte tarifaire et dont le début de fourniture a lieu dans un délai de maximum 4 mois par rapport au dernier jour du mois de cette carte tarifaire.

Conformément à l'article 6.4. des conditions générales de vente pour la fourniture d'électricité et/ou de gaz naturel aux particuliers, le Client qui remplit les conditions du Tarif Social conformément à l'article 2 de l'arrêté ministériel du 30 mars 2007, ou conformément à l'article 4 de la Loi Programme du 27 avril 2007, ou conformément à la législation qui les remplace, peut bénéficier du Tarif Social. A compter du moment où le Tarif Social est appliqué, le Client bénéficie de ce tarif spécifique et les conditions particulières de ce Tarif Social s'appliqueront au Client.

Conditions liées à l'injection

L'offre TotalEnergies Injection est une formule tarifaire uniquement accessible aux consommateurs résidentiels avec une installation de production d'énergie décentralisée d'une puissance AC maximale de 10 kVA, et ayant souscrit un Contrat de fourniture d'énergie avec une activation du Contrat d'injection pour l'électricité chez TotalEnergies.

La compensation pour la rétrocession qui vous sera octroyée en vertu de votre Contrat d'injection est constituée uniquement des tarifs fournisseurs, c'est-à-dire le prix fixe de l'énergie et de la redevance fixe, et sera déduite de vos factures d'acompte pour la fourniture d'énergie.

L'offre TotalEnergies Injection est soumise aux conditions générales de TotalEnergies. En cas de contradiction entre les présentes conditions contractuelles et les conditions générales de TotalEnergies (<https://totalenergies.be/fr/particuliers/conditions-generales-totalenergies-groupe>), les présentes conditions prévalent.



Plus on est, plus on gagne !

Grâce au programme de parrainage de TotalEnergies, vous pouvez économiser jusqu'à 600€ sur votre facture d'énergie, chaque année. Vous parrainez une personne qui devient client.e de TotalEnergies ? C'est 30€ de remise pour chacun et vous, vous pouvez cumuler jusqu'à 20 parrainages chaque année. <https://totalenergies.be/fr/particuliers/vous-voulez/parrainer-un-ami>