

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOTALENERGIES HEATING BELGIUM N.V. (ONE SHOT)

1. Inleiding

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van het Contract «TotalEnergies Heating Belgium N.V. (One Shot)» (hierna «het Contract» genoemd) afgesloten tussen de Klant en TotalEnergies Heating Belgium N.V. gevestigd op het adres Rue Saint-Laurent 54, 4000 Luik, geregistreerd in het handelsregister onder het nummer 0567.891.745, hierna «TotalEnergies» genoemd.

1.2 Voor alle vragen of opmerkingen met betrekking tot onderhavig Contract kan de Klant met TotalEnergies contact opnemen op het nummer 02 486 48 62 of via e-mail op heating@totalenergies.be.

1.3 Door het ondertekenen van het Onderhoudscontract bevestigt de Klant dat hij volledig akkoord is met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

Consument: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit vallen.

Adres van de installatie: de huisvesting (consument) of het gebouw (niet-consument) dat u hebt aangegeven, gelegen in België waar het onderhoud van de installatie moet plaatsvinden.

Installatie: uw centrale verwarmingsinstallatie (vaste verwarmingsinstallaties binnen) op aardgas of op stookolie, met een vermogen van maximum 70 kW.

Klant: elke consument of niet-consument die een onderhoudscontract bij TotalEnergies afsluit.

One shot: onderhoud van de verwarmingsketel met één enkele betaling ter plaatse.

Onderhoudsperiode: de periode waarin het onderhoud is uitgevoerd. Het onderhoud van een installatie op stookolie vindt eenmaal per jaar plaats (onderhoudsperiode van 1 jaar). Het onderhoud van een installatie op aardgas vindt eenmaal elke 2 jaar plaats (onderhoudsperiode van 2 jaar).

Dag van ontvangst/ontvangst: de derde werkdag na het verzenden van het document. De werkdagen zijn alle dagen van de week behalve zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

Bestek: het bestek is een gedetailleerd overzicht van de uit te voeren werken. Dit bestek is in overeenstemming met de reguliere wetgeving die van kracht is en verzekert u een van de meest volledige prestaties en van de beste kwaliteit die op de markt verkrijgbaar zijn, evenals de optimale werking van uw installatie.

3. Doel

TotalEnergies verbindt zich ertoe om het onderhoud van uw installatie tijdens de onderhoudsperiode uit te voeren op het adres van de installatie, volgens de modaliteiten gedefinieerd in onderhavige algemene voorwaarden die samen met het bestek en de lijst van de tarieven het Contract vormen. Bij tegenstrijdigheden hebben de bepalingen van deze algemene voorwaarden voorrang.

4. Duur en termijn

4.1 De duur van het contract is beperkt tot de nodige duur voor de effectieve uitvoering van het onderhoud.

4.2 Het Contract wordt van kracht op de datum dat het wordt afgesloten.

4.3 Elke Partij kan per brief of via e-mail een einde aan het Contract stellen, overeenkomstig de modaliteiten voorzien onder punt 6.6.

4.4 Als u een einde stelt aan het Contract wanneer het onderhoud voor de lopende onderhoudsperiode nog niet is uitgevoerd en u niet in het geval van een «laattijdige annulering» verkeert, overeenkomstig punt 6.6, dan wordt geen enkele schadevergoeding in rekening gebracht, onder voorbehoud van de punten 6.3 en 6.4.

5. Onderhoud

5.1 TotalEnergies verbindt zich ertoe om:

- het unieke onderhoud van uw installatie te plannen, rekening houdend met de onderhoudsperiode, en om de opvolging ervan te verzekeren. De exacte datum van het onderhoud wordt door onze technische dienst bepaald in overleg met de Klant;
- het onderhoud door een erkende technicus te laten uitvoeren. Dit kan een medewerker of een onderaannemer zijn die door ons wordt aangesteld.

5.2 Het onderhoud omvat minstens wat door de regionale wetgeving is voorzien inzake periodiek onderhoud op datum van Onderhavig contract, met uitsluiting van eventuele bijkomende audits opgelegd door voornoemde wetgeving, zoals in het bestek beschreven. Deze audits moeten apart worden betaald volgens de tarieven opgenomen in de betreffende lijst van de tarieven.

5.3 Alle andere diensten of bijkomende producten die niet in het bestek staan, zijn niet in het onderhoud inbegrepen en moeten apart aan TotalEnergies worden betaald volgens de prijslijst die door de technicus wordt opgesteld.

6. Interventiecriteria

6.1 Het onderhoud wordt uitsluitend uitgevoerd als de verwarmingsketel en de installatie beantwoorden aan de reglementering en/of de technische normen die van kracht zijn, en als de staat van de verwarmingsketel de veiligheid van de technicus niet in gevaar brengt.

6.2 Het Contract dekt expliciet het volgende niet:

- verwarmingsketels met een vermogen van meer dan 70 kW;
- verwarmingsketels en installaties met onvoldoende toegang voor de technicus.

6.3 Als onze technicus vaststelt dat uw installatie niet regelmatig werd onderhouden en/of dat zij in slechte staat verkeert en dat het onderhoud niet kan worden uitgevoerd zonder gevaar voor zijn veiligheid, dan kan het onderhoud niet worden uitgevoerd en kan TotalEnergies het Contract onmiddellijk opzeggen zonder verplichting tot schadeloosstelling. In dit geval worden de verbrekingskosten/administratieve kosten van € 50,00 (btw inbegrepen) gefactureerd.

6.4 Als onze technicus vaststelt dat uw installatie niet aan de wettelijke voorschriften beantwoordt, dan zal hij handelen overeenkomstig de wetgeving. De volgende 3 gevallen kunnen zich voordoen:

- De installatie is niet conform en moet gerepareerd worden vóór het volgende onderhoud. U staat ervoor in om de reparaties te laten uitvoeren vóór het onderhoud en het onderhoud dan op dat moment plaatsvinden.
- De installatie is niet conform maar vereist geen onmiddellijke onderbreking van de gastoevoer. Maar wegens de ernst van het feit moet de gebruiker en/of de eigenaar de installatie verplicht binnen 3 maanden laten repareren. Als de installatie binnen 3 maanden gerepareerd is, dan kan het onderhoud worden uitgevoerd. Als de installatie niet binnen 3 maanden gerepareerd is, dan behoudt TotalEnergies zich het recht voor om onmiddellijk een einde aan het Contract te stellen, zonder enige schadeloosstelling te moeten betalen. In dit geval worden de verbrekingskosten van € 50,00 (btw inbegrepen) gefactureerd.
- De installatie is niet conform en de situatie is zo erg dat het noodzakelijk is om de gastoevoer onmiddellijk af te sluiten, en dit totdat de installatie opnieuw conform is. De technicus doet onmiddellijk het nodig om de gastoevoer af te sluiten, en dit totdat de problemen die een onmiddellijk gevaar vormen opgelost zijn. TotalEnergies Heating Belgium N.V. behoudt zich het recht voor om onmiddellijk een einde aan het Contract te stellen, zonder enige schadeloosstelling te moeten betalen. In dit geval worden de verbrekingskosten van € 50,00 (btw inbegrepen) gefactureerd.

6.5 Het onderhoud wordt op een werkdag uitgevoerd. Dit kan plaatsvinden tussen 8.00u en 17.00u. TotalEnergies zal met u contact opnemen om een afspraak te maken. Indien de Klant dit wenst, kan hij ook telefonisch op het nummer 02 486 48 62 een afspraak maken. Bij het vastleggen van de afspraak vragen wij u om ons de belangrijkste kenmerken van uw installatie mee te delen (merk, type, bouwjaar, soort energie, enz.). Als de installatie werd aangepast of vervangen, dan vragen wij u om ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen, of ten laatste vóór het onderhoud.

6.6 De afspraken kunnen schriftelijk geannuleerd worden, per brief of via e-mail. TotalEnergies moet deze brief of e-mail ten laatste 48 uur vóór de afspraak ontvangen. Bij een laattijdige annulering behoudt TotalEnergies zich het recht voor om een administratieve kost van € 50,00 (btw inbegrepen) aan te rekenen.

7. Prijzen, facturen en betalingswijze

7.1 Als u met TotalEnergies een Onderhoudscontract (One Shot) afsluit, dan gebeurt de betaling via elektronische betaling op het moment van het onderhoud volgens de tarieven vermeld in de tarieventabel. Bij niet-betaling is de klant gehouden om binnen 15 dagen een overschrijving uit te voeren bij ontvangst van de factuur verzonden door TotalEnergies. In dit geval behouden wij ons het recht voor om de attesten met betrekking tot het onderhoud in ons bezit te houden tot de betaling is ontvangen. De technicus is in geen geval bevoegd om de betaling in contanten te ontvangen.

7.2 Na de uitvoering van het onderhoud ontvangt de klant een factuur van TotalEnergies voor het totale bedrag van de uitgevoerde prestatie (hierin is eventueel inbegrepen: extra verplaatsingskosten, te vervangen onderdelen, ...), conform met de geldende tarieventabel.

7.3 De totale prijs voor het onderhoud hangt af van de betreffende installatie en van het toegepaste btw-tarief (6 % of 21 %), overeenkomstig de wetgeving die van kracht is.

7.4 De factuur en eventuele kredietnota zijn verondersteld ontvangen te zijn drie (3) dagen na hun verzenddatum en moeten contant worden betaald. Als de klant de betaling heeft uitgevoerd overeenkomstig punt 7.1, dan worden de factuur en eventuele kredietnota ter informatie verzonden. Anders is de klant gehouden om de betaling uit te voeren zodra de prestaties door TotalEnergies zijn voltooid, overeenkomstig punt 7.1.

7.5 Het Onderhoudscontract omvat het onderhoud van de installatie. De verplaatsingen zijn in de forfaitaire prijs inbegrepen, tenzij de technicus extra verplaatsingen moet doen. In dat geval is het bedrag hiervoor € 50,00 (btw inbegrepen). Nutteloze verplaatsingen (bijv. als er niemand thuis is, als de installatie in slechte staat verkeert, enz.) worden eveneens in rekening gebracht voor de voornoemde bedragen. De reserveonderdelen zijn niet inbegrepen in de prijs voor het onderhoud en worden aangerekend aan het tarief dat van kracht is bij de leverancier waarmee TotalEnergies samenwerkt.

7.6 Elke vertraging of uitblijven van de betaling leidt tot het volle recht op de aanmaingskosten van € 7,50 voor een verzending per gewone post en € 15,00 voor een verzending per aangetekend schrijven. Bij laattijdige betaling van het totaal of van een deel van de factuur, is de klant gehouden om, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of aanmaning, de interesten te betalen voor de vertraging, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, op het onbetaalde bedrag tot aan de datum van de volledige betaling. Als het om een particuliere klant gaat, dan past TotalEnergies hiervoor het wettelijke interesttarief toe. Als het om een beroepsmatige klant gaat, dan past TotalEnergies het interesttarief toe zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 inzake bestrijding van laattijdige betaling in commerciële transacties.

8. Wijziging van de Lijst van de tarieven en van de voorwaarden:

8.1 Onderhavige algemene voorwaarden, de lijst van de tarieven en het bestek die van toepassing zijn, kunnen uitsluitend worden gewijzigd: - als de wijzigingen ten nadele van de Klant zijn: twee (2) maanden na de melding van de wijziging van de voorwaarden aan de Klant; - als de wijzigingen niet ten nadele van de Klant zijn: twee (2) maanden na de melding aan de Klant.

8.2 In afwijking van het voorgaande zijn de wijzigingen direct van toepassing als ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een beslissing van de overheid.

8.3 Deze melding kan plaatsvinden via alle gebruikelijke communicatiemiddelen tussen TotalEnergies en de Klant, bijvoorbeeld door vermelding op de factuur.

8.4 Als de Klant niet akkoord is met een wijziging, dan kan hij het Contract schriftelijk opzeggen via een aangetekend schrijven, binnen een termijn van een (1) maand na de melding van de wijziging, zonder kennisgeving vooraf en zonder kosten.

8.5 De opzegging is effectief de dag na ontvangst van de opzeggingsbrief verzonden per aangetekend schrijven. De oude voorwaarden blijven tot op dat moment van kracht. De Klant geniet niet van het opzeggingsrecht wanneer de wijzigingen in zijn voordeel zijn, wanneer zij hem niet minder rechten toekennen of als ze hem niet meer verplichtingen opleggen.

9 Garantie en verantwoordelijkheid voor het onderhoud

9.1 TotalEnergies is de enige verantwoordelijke in geval van niet-uitvoering van de prestaties van het Contract (met uitzondering van overmacht) en wegens ernstige of opzettelijke fout. Met uitzondering van een overlijden of lichamelijke letsels, beperkt de verantwoordelijkheid van TotalEnergies zich tot gratis vervanging van het verstrekte onderhoud.

9.2 Als er reserveonderdelen of andere artikelen worden geleverd, dan vallen die onder de garantie van de fabrikant, overeenkomstig de wettelijke conformiteitsgarantie.

9.3 De Klant neemt volledige verantwoordelijkheid op zich ten overstaan van derden, met name de bureu, voor schade die een onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken wanneer TotalEnergies geen enkele fout heeft begaan. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval er zich tijdens of na onze interventie problemen voordoen wegens de verouderde staat van de installatie die het voorwerp van het onderhoud uitmaakt of van de onderdelen ervan. Het demonteren van apparaten valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

9.4 Wij kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden (1) voor het gebruik van chemische producten bestemd om leidingen te ontstoppen, (2) voor een werkingsprobleem van om het even welke aard dat zich voordoet nadat het water werd afgesloten, en (3) voor schade aan de dragende elementen die tijdens de werken worden vastgesteld. In dat geval moet een supplement in rekening worden gebracht voor bijkomende werken.

10 Briefwisseling en communicatie

10.1 Onder voorbehoud van wat in 10.2 is gedefinieerd, wordt alle briefwisseling verzonden naar het adres dat door de Klant is meegedeeld of, indien dit ontbreekt, naar het domicilieadres van de Klant. Dit adres kan op schriftelijke aanvraag van de Klant worden gewijzigd.

10.2 Als u online een Contract afsluit of ervoor kiest om de informatie met betrekking tot uw Contract bij TotalEnergies per e-mail te ontvangen, dan verklaart u te aanvaarden dat TotalEnergies u alle briefwisseling met betrekking tot uw Contract in de mate van het mogelijk per e-mail toestuur. Deze briefwisseling wordt dus niet langer per gewone post verzonden. De briefwisseling wordt rechtsgeldig naar het laatst aangegeven e-mailadres verzonden.

10.3 TotalEnergies en de klant zien uitdrukkelijk af van het recht om de geldigheid van of het bewijs dat een factuur en/of een mededeling verzonden per e-mail vormt te betwisten om de eenvoudige reden dat die via e-mail is verzonden. TotalEnergies en de Klant komen uitdrukkelijk overeen dat de facturen en de aanmaningen in voornoemd geval niet langer per gewone post worden verzonden en dat de elektronische facturen de enige officiële facturen zijn. U staat er zelf voor in om uw facturen op te slaan en te bewaren. TotalEnergies kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een eventueel verlies van een e-mail of voor een laattijdige verwerking. U informeert TotalEnergies onmiddellijk over elke verandering van uw e-mailadres door een e-mail te versturen naar het volgende adres: heating@totalenergies.be. TotalEnergies is niet verplicht om deze briefwisseling te bewaren.

10.4 TotalEnergies aanvaardt dat de persoonsgegevens die hij verstrekt voor de volgende doeleinden worden aangewend: de uitvoering van het Contract, de facturatie en de levering van producten en diensten gevraagd door de Klant, en de uitvoering van de wettelijke verplichtingen waaraan TotalEnergies is gehouden in de hoedanigheid van leverancier.

10.5 Deze gegevens kunnen eveneens voor commerciële doeleinden, reclame-doeleinden of prospecties worden gebruikt, en om de Klant te informeren over onze producten en diensten of over de ondernemingen waarmee TotalEnergies contractueel is verbonden, evenals over hun producten en diensten. TotalEnergies kan deze gegevens overmaken aan ondernemingen waarmee zij rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden is of waarop zij een beroep doet met het oog op de uitvoering van haar verplichtingen in het kader van onderhavig Contract: deze ondernemingen kunnen ondernemingen zijn die rechtstreeks met TotalEnergies zijn verbonden krachtens artikel 11 van het Wetboek van vennootschappen, call-centers, commerciële bemiddelaars, bevoegde overheden en andere partners. Hun toegang tot de persoonsgegevens beperkt zich uitsluitend tot de gegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van hun functie.

10.6 Krachtens het algemeen reglement voor gegevensbescherming van 14 april 2016 dat op 25 mei 2018 van kracht is geworden, heeft de Klant het recht om zijn persoonsgegevens rechtstreeks bij de administratie van TotalEnergies te raadplegen en te corrigeren, en om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor rechtstreekse marketingdoeleinden. Hij kan dit recht op elk moment uitoefenen op eenvoudige schriftelijke aanvraag gericht aan TotalEnergies op het volgende adres: TotalEnergies Heating Belgium N.V. - Rue Saint-Laurent 54 - 4000 Luik.

10.7 De Klant aanvaardt dat de persoonsgegevens die hij verstrekt voor de volgende doeleinden worden aangewend: de uitvoering van het Contract, de facturatie en de levering van producten en diensten gevraagd door de Klant, en de uitvoering van de wettelijke verplichtingen waaraan TotalEnergies is gehouden in de hoedanigheid van leverancier.

10.8 Deze gegevens kunnen eveneens voor commerciële doeleinden, reclame-doeleinden of prospecties worden gebruikt, en om de Klant te informeren over onze producten en diensten of over de ondernemingen waarmee TotalEnergies contractueel is verbonden, evenals over hun producten en diensten. TotalEnergies kan deze gegevens overmaken aan ondernemingen waarmee zij rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden is of waarop zij een beroep doet met het oog op de uitvoering van haar verplichtingen in het kader van onderhavig Contract: deze ondernemingen kunnen ondernemingen zijn die rechtstreeks met TotalEnergies zijn verbonden krachtens artikel 11 van het Wetboek van vennootschappen, call-centers, commerciële bemiddelaars, bevoegde overheden en andere partners. Hun toegang tot de persoonsgegevens beperkt zich uitsluitend tot de gegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van hun functie.

10.9 Krachtens het algemeen reglement voor gegevensbescherming van 14 april 2016 dat op 25 mei 2018 van kracht is geworden, heeft de Klant het recht om zijn persoonsgegevens rechtstreeks bij de administratie van TotalEnergies te raadplegen en te corrigeren, en om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor rechtstreekse marketingdoeleinden. Hij kan dit recht op elk moment uitoefenen op eenvoudige schriftelijke aanvraag gericht aan TotalEnergies op het volgende adres: TotalEnergies Heating Belgium N.V. - Rue Saint-Laurent 54 - 4000 Luik.

11.5 De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, houdt een openbaar register bij van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt dit register raadplegen als u meer informatie wenst over de manier waarop TotalEnergies uw persoonsgegevens verwerkt.

12 Verantwoordelijkheid en garantie

12.1 De bepalingen van onderhavig artikel zijn van toepassing, zonder afbreuk te doen aan de bindende wettelijke vereisten die voorrang hebben.

12.2 TotalEnergies kan alleen verantwoordelijk worden gehouden in geval van niet-uitvoering van de prestaties van het Contract (met uitzondering van overmacht) of wegens ernstige of opzettelijke fout.

12.3 Met uitzondering van een overlijden of lichamelijke letsels, beperkt de verantwoordelijkheid van TotalEnergies zich tot gratis vervanging van het verstrekte onderhoud.

12.4 De verantwoordelijkheid van TotalEnergies ten overstaan van de Klant ten gevolge van een gebrek kan in geen geval aanleiding zijn voor een schadeloosstelling voor onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard.

12.5 Met «onrechtstreekse schade» bedoelt men specifiek: winstderving, tijdverlies, inkomstenverlies, verlies van gegevens, enz.

12.6 Een geval van overmacht is een onvoorziene gebeurtenis die buiten de redelijke controle van een Partij plaatsvindt en die de uitvoering van haar verplichtingen redelijkerwijs onmogelijk maakt of aanzienlijk belemmert. Volgende gevallen worden als gevallen van overmacht beschouwd (niet-exhaustieve lijst):

- oorlog, revolutie, terrorisme, externe staking, enz. ;
- stroomonderbreking, onderbreking van de telefoondiensten, al of niet aangekondigd;
- en onderbreking van andere telecommunicatiekanalen, evenals het buiten dienst stellen van het informaticanetwerk wegens factoren die aan de onmiddellijke controle van TotalEnergies ontsnappen;
- maatregelen genomen door de Belgische of buitenlandse overheden;
- brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen en nucleaire rampen;
- het niet-naleven door derden van de verplichtingen ten overstaan van TotalEnergies omwille van redenen buiten hun, wil om.

12.7 Wij kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden (1) voor het gebruik van chemische producten bestemd om leidingen te ontstoppen, (2) voor een werkingsprobleem van om het even welke aard dat zich voordoet nadat het water werd afgesloten, en (3) voor schade aan de dragende elementen die tijdens de werken worden vastgesteld. In dat geval moet een supplement in rekening worden gebracht voor bijkomende werken.

12.8 Het is uw verantwoordelijkheid om het onderhoud van uw installatie binnen de wettelijke termijnen te laten uitvoeren. TotalEnergies garandeert uitsluitend de uitvoering van enkel het onderhoud, overeenkomstig onderhavig Contract.

12.9 De Klant neemt volledige verantwoordelijkheid op zich ten overstaan van derden, met name de bureu, voor schade die een onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken wanneer wij geen enkele fout hebben begaan. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval er zich tijdens of na onze interventie problemen voordoen wegens de verouderde staat van de installatie die het voorwerp van het onderhoud uitmaakt of van de onderdelen ervan. Het demonteren van apparaten valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

12.10 Als er reserveonderdelen of andere artikelen worden geleverd, dan vallen die onder de garantie van de fabrikant, overeenkomstig de wettelijke conformiteitsgarantie.

13 Overdracht

TotalEnergies heeft het recht om het Contract aan iemand anders over te dragen, op voorwaarde dat deze persoon de wettelijke voorschriften naleeft en over de nodige erkenningen beschikt, en dit in zoverre de voorwaarden beschreven in onderhavig Contract tijdens de volledige duur van het Contract behouden blijven.

14 Klantentevredenheid

Als u een klacht hebt met betrekking tot onderhavig Contract, dan moet u die voorleggen via het formulier op onze website: <https://totalenergies.be/nl/particulieren/hulp-en-contact/contact-formulier>

15 Herroepingsrecht

In de hoedanigheid van consument heeft de Klant het recht om onderhavig Contract te ontbinden binnen een termijn van veertien (14) dagen na de datum waarop het Contract werd afgesloten, zonder dat hij enige vorm van schadevergoeding moet betalen of een rechtvaardiging voor zijn beslissing moet geven. Hiertoe moet u een aangetekend schrijven versturen naar het volgende adres: TotalEnergies Heating Belgium N.V. - Rue Saint-Laurent 54 - 4000 Luik.

16 Overige bepalingen

16.1 Als TotalEnergies u de mogelijkheid biedt om het Contract en/of de interventiefiche te ondertekenen via elektronische handtekening op een tablet met behulp van uw vinger, dan vormt deze elektronische handtekening een geldig bewijs dat het Contract is afgesloten.

16.2 Het vervallen van een deel van onderhavig Contract vormt op geen enkele wijze een aantasting van de geldigheid van de andere bepaling, noch van de dwingende aard ervan.

16.3 Als TotalEnergies niet eist dat een of meerdere bepalingen van het Contract worden nageleefd, dan betekent dit niet dat TotalEnergies afzien van deze bepaling(en) en dan betekent dit niet dat de rechten of verplichtingen die in deze bepaling(en) staan beperkt zijn.

16.4 Het Contract valt onder het Belgische recht. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de gerechtshoven van Luik. Privéklanten hebben evenwel het recht om beroep te doen op de rechtbank van hun woonplaats.