

Bijzondere voorwaarden van eMobility

Bijzondere voorwaarden voor elk nieuw leveringscontract voor elektriciteit en elk verlengd leveringscontract tegen het tarief dat op dat moment van toepassing is.

1. Doel

eMobility is een contract voor de levering van 100% groene elektriciteit dat wordt afgesloten tussen TotalEnergies Power & Gas Belgium NV. (hierna TotalEnergies) en de klant tegen een vast tarief. De voorwaarden gelden voor het volledige verbruik aan groene "electriciteit".

2. Voorwaarden

2.1. De hieronder vermelde voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn om van dit eMobility-tarief te kunnen genieten:

- Een leveringscontract voor elektriciteit hebben afgesloten met TotalEnergies met het eMobility-tarief; en
- Een residentiële verbruiker zijn (hierna "Klant" genoemd); en
- Eigenaar of gebruiker zijn van een herlaadbare elektrische wagen of een plug-in hybride. De eigenaar of gebruiker dient een geldig inschrijvingsbewijs over te maken waaruit blijkt dat de Klant eigenaar is van een van de hierboven vermelde wagentypes. De Klant dient binnen een maand na het afsluiten van het leveringscontract voor elektriciteit zijn inschrijvingsbewijs in te scannen en per e-mail te versturen naar support@totalenergies.be of een kopie per post te versturen naar de klantendienst van TotalEnergies, gevestigd te 4000 Luik, 54 rue Saint-Laurent.

2.2. De Klant zal TotalEnergies onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij niet langer voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2.1, namelijk indien hij niet langer beschikt over een herlaadbare elektrische wagen of plug-in hybride.

3. Uitsluitingen:

- 3.1. Het eMobility-tarief geldt niet voor Klanten die genieten van het sociaal tarief. Overeenkomstig artikel 6.4. van de Algemene Verkoopvoorwaarden van TotalEnergies zullen de bijzondere voorwaarden van het sociaal tarief op hen van toepassing zijn.
- 3.2. Klanten die 1 maand na het afsluiten van het energiecontract nog steeds geen kopie van het inschrijvingsbewijs hebben overgemaakt, zoals vermeld in punt 2.1.
- 3.3. Het eMobility-tarief is niet van toepassing op leveringscontracten voor gas.

4. Duur:

4.1. Indien het leveringspunt zich in het Vlaamse of Waalse Gewest bevindt, wordt het eerste leveringscontract afgesloten voor een periode van één, twee of drie jaar. Indien het leveringspunt zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevindt, wordt het eerste contract afgesloten voor een periode van drie jaar. Het leveringscontract wordt verlengd volgens de voorwaarden die worden beschreven in de algemene verkoopvoorwaarden van

TotalEnergies (die kunnen worden geraadpleegd op <https://totalenergies.be/nl/particulieren/algemene-voorwaarden>).

4.2. De algemene verkoopvoorwaarden van TotalEnergies zijn van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene verkoopvoorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zijn deze bijzondere voorwaarden doorslaggevend.

5. Prijs en Betaling

5.1. Het eMobility-tarief heeft een vaste prijs. De energieprijzen en de kosten in verband met het eMobility-tarief worden beschreven in de tariefkaart (die kan worden geraadpleegd op <https://totalenergies.be/nl/particulieren/producten-en-diensten/my-home/elektriciteit-en-aardgas/aanbod-elektriciteit-en-aardgas/overzicht-tariefkaarten>).

5.2. De forfaitaire vaste vergoeding wordt pro rata temporis aangerekend.

5.3. Met een eMobility-tarief kun je kiezen tussen een betaling via domiciliëring of via bankoverschrijving. Met het oog op een zorgeloze administratie is het aan te raden om te kiezen voor domiciliëring, al brengt betaling per bankoverschrijving geen extra kosten met zich mee. Je hebt te allen tijde het recht om je betalingswijze te wijzigen door een e-mail te sturen naar support@totalenergies.be, met vermelding van je contactgegevens, of door telefonisch contact met ons op te nemen op 011/49 49 48.

6. Beëindiging:

6.1. Indien blijkt dat je niet meer voldoet aan de voorwaarden opgenomen in artikel 2, behoudt TotalEnergies zich het recht voor om je onmiddellijk over te schakelen naar de bijhorende formule "My Home Top".

6.2. Als je bent overgestapt op de formule "My Home Top" omdat je niet meer voldoet aan de voorwaarden opgenomen in artikel 2, kun je verzoeken om terug over te schakelen naar het eMobility-tarief indien blijkt dat je opnieuw voldoet aan de voorwaarden van het hiervoor vermelde artikel. Gelieve in dit geval contact op te nemen met TotalEnergies via e-mail op support@totalenergies.be of telefonisch op 011/49 49 48.

TotalEnergies zal dit verzoek binnen een termijn van maximaal tien werkdagen beantwoorden. Indien je ten onrechte verzoekt om het eMobility-tarief toe te passen (d.w.z. indien je niet voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel 2), behoudt TotalEnergies zich het recht voor om je verzoek te weigeren met opgave van de redenen voor deze beslissing. Als TotalEnergies je verzoek aanvaardt, geldt het eMobility-tarief dat van toepassing is gedurende de maand waarin TotalEnergies dit verzoek heeft aanvaard, voor de volgende factuur die nog niet tegen het eMobility-tarief was gefactureerd.