



## Modification de mes données bancaires

Domiciliation – Compte de remboursement – Activation Zoomit

VOUS SOUHAITEZ MODIFIER VOS DONNÉES BANCAIRES ? RENDEZ-VOUS DANS VOTRE ESPACE CLIENT SUR MY.TOTALENERGIES.BE  
Vous pouvez également compléter les informations ci-dessous et le renvoyer à support@totalenergies.be.

### Je soussigné – Titulaire(s) du contrat TotalEnergies :

Nom

Prénom

Rue

N°  Bte

Code postal  Localité

E-mail

**AUTORISE LA FIRME<sup>1</sup> : Totalenergies S.A. - Rue Saint-Laurent, 54 - 4000 Liège (Siège social)**  
**Numéro d'entreprise : BE0859.655.570**  
**Identification créiteur : BE51ZZZ0859655570**

À UTILISER POUR LA RÉFÉRENCE CLIENT

LE COMPTE SUIVANT COMPTE IBAN<sup>1</sup>  -  -  -

BIC<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Suite aux nouvelles normes européennes, ces numéros sont disponibles auprès de votre organisme financier ou sur vos extraits bancaires.  
Vous pouvez également convertir votre numéro de compte belge vers IBAN et BIC sur le site [www.ibanbic.be](http://www.ibanbic.be).

### Pour les prélèvements par domiciliation bancaire de toutes mes factures d'énergie

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) TotalEnergies Power & Gas Belgium S.A. à envoyer d'une façon récurrente des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de TotalEnergies Power & Gas Belgium S.A. Vous bénéficiez d'un droit au remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte. Un remboursement ne vous relève pas de vos obligations contractuelles vis-à-vis de TotalEnergies. Vous pouvez obtenir auprès de votre banque des informations sur vos droits dans le cadre de ce mandat et sur la réglementation SEPA concernant la domiciliation européenne.

### Pour tous mes remboursements

En signant ce formulaire, vous autorisez TotalEnergies Power & Gas Belgium S.A. à procéder aux remboursements des montants qui vous sont dus directement sur le compte mentionné par ce document. Si vous n'êtes pas le titulaire du compte renseigné, merci de compléter avec la personne concernée les informations d'identification du titulaire du compte sélectionné.

### Pour l'envoi de mes factures et/ou notes de crédit via la fonction ZOOMIT

Par cette option, j'informe TotalEnergies de mon souhait de recevoir mes factures et/ou notes de crédit via l'option Zoomit de mon organisme bancaire (vous devez préalablement activer la fonction ZOOMIT directement auprès de votre service de NET Banking de votre organisme financier. Pour plus de renseignements concernant cette option, nous vous invitons à prendre directement contact avec votre agence, ou à consulter <https://zoomit.be>.)

Les informations suivantes sont uniquement à remplir si le titulaire du compte bancaire n'est pas le titulaire de la référence client concernée par ce document.

Nom

Prénom

Rue

N°  Bte

Code postal  Localité

E-mail

Fait à  Le

Renvoyez ce document à support@totalenergies.be

Pour accord, le(s) titulaire(s) du contrat

Pour accord, le(s) titulaire(s) du compte

Signature :

Signature :

TotalEnergies collecte et traite toutes les données que vous nous communiquez conformément à notre Politique de vie privée, disponible sur le lien suivant : <https://www.totalenergies.be/fr/politique-de-vie-privée>. Si des informations sont manquantes et/ou incomplètes, nos services prendront contact avec vous afin de compléter et valider votre demande.

Les conditions générales sont disponibles sur [www.totalenergies.be/fr/produits-et-services/services-clients/documents-utiles](http://www.totalenergies.be/fr/produits-et-services/services-clients/documents-utiles)