

BIJLAGE: OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN VAN SOCIALE AARD IN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT IN HET WAALS GEWEST

Conform artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt en artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, herneemt Lampiris N.V. hieronder de wettelijke bepalingen met betrekking tot de beschermde afnemer, de budgetmeter met of zonder vermogensbegrenzer en de procedure bij wanbetaling.

I. ELEKTRICITEITSMARKT

“HOOFDSTUK IV. OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN VAN SOCIALE AARD” AFDELING I. LEVERING AAN BESCHERMEDE AFNEMERS

Art. 26. §1. Overeenkomstig artikel 33 bis van het decreet levert de distributienetbeheerder elektriciteit tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer. In voorkomend geval richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

§ 3. Voor de beschermde afnemers bedoeld in artikel 33, § 1, 2°, en § 2, van het decreet en behalve als de afnemer vraagt om tegen de handelsprijs te worden bevoorrad door een leverancier van zijn keuze, brengt de leverancier de distributienetbeheerder die de afnemer als sociale leverancier overneemt, onmiddellijk op de hoogte binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het verzoek ingediend door de commerciële leverancier en die deze afnemer in kennis stelt van deze overname en van de gevolgen daarvan, met name wat betreft de gewaarborgde minimale levering.

Art. 27. §1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken.

De leverancier meldt ontvangst van de voornoemde brief binnen een termijn van vijf werkdagen. Die ontvangstmelding vermeldt of de elektriciteitslevering al dan niet verzekerd zal worden tegen het speciale sociale tarief.

Na advies van de CWaPE bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorrad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd.

§ 2bis. Wanneer een beschermde afnemer, bedoeld in artikel 33, § 1, 2°, van het decreet, telefonisch contact opneemt met de leverancier, nodigt deze laatste de afnemer uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde afnemer een schriftelijk verzoek tot de leverancier richt, deelt de leverancier de afnemer schriftelijk mee dat hij, gelet op zijn statuut van beschermde afnemer bedoeld in artikel 33, § 1, 2° van het decreet, en de bepalingen voorzien in de decreten, zijn verzoek aan zijn distributienetbeheerder heeft overgemaakt. De leverancier deelt de contactgegevens van de distributienetbeheerder aan de afnemer mee.

§3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§4. Indien de afnemer die door de netbeheerder van elektriciteit wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de netbeheerder hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. Indien de afnemer niet beschikt over een contract tegen het verstrijken van die termijn, kan de netbeheerder bij de Commissie een met reden omklede vordering indienen om over te gaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

AFDELING II. PROCEDURE VAN TOEPASSING OP RESIDENTIËLE AFNEMERS BIJ WANBETALING.

Art. 29. §1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn die niet lager mag zijn dan vijftien dagen te rekenen van de datum van uitgifte van de factuur, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin de volgende gegevens voorkomen:

1° de nieuwe betalingstermijn (minstens tien dagen), alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen waarbij rekening wordt gehouden met de financiële toestand van de afnemer, het bedrag van de aan te zuiveren schuld en de betrokken periode ;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen met name met het oog op het afsluiten van een redelijk betalingsplan;

3° de mogelijkheid om de netbeheerder erom te verzoeken een budgetmeter te plaatsen of, als het gaat om een residentiële afnemer, een budgetmeter met een vermogensbegrenzer;

4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnentwege.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, o.a. de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter met vermogensbegrenzer voor zijn rekening neemt.

§2. De type herinneringsbrief bedoeld in §1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

§3. De in § 1 bedoelde termijnen beletten een leverancier niet om nieuwe facturen die op het ogenblik van de ingebrekestelling nog niet vervallen waren, onmiddellijk opeisbaar te maken. De bedragen van deze nieuwe facturen worden opgenomen in de in deze afdeling bedoelde procedure.

Indien de algemene voorwaarden van de leverancier in een dergelijke regel voorzien, zal de aanmaningsbrief dit uitdrukkelijk vermelden.

Deze regel is niet van toepassing indien een betalingsplan door de afnemer wordt afgesloten en nageleefd.

Art. 30. Als de afnemer op de vervaldatum die vermeld staat in de in artikel 29 bedoelde herinneringsbrief:

1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;

3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een redelijk afbetalingsplan overeen te komen.

De leverancier richt aan de afnemer, door middel van een brief, een ingebrekestelling die preciseerd dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler en dat bij hem ambtshalve een budgetmeter zal worden geplaatst indien het bedrag van de schuld hoger is dan 100 EUR, alle taksen inbegrepen, voor de elektriciteitsfactuur, of 200 EUR voor de gecombineerde factuur voor elektriciteit en gas in het geval van een gecombineerde factuur en de afnemer niet reageert op de uitnodiging van de leverancier om contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan af te sluiten of het redelijke betalingsplan dat met de leverancier is afgesloten, niet naleeft».

De aanmaningsbrief bevat de gevorderde bedragen en de betrokken facturen. Hij informeert de afnemer over zijn recht om over een redelijk betalingsplan te onderhandelen en zich te laten bijstaan door het OCMW of de dienst voor schuldbemiddeling. In de brief wordt vermeld dat indien de afnemer niet reageert op de uitnodiging van de leverancier om een redelijk betalingsplan af te sluiten, indien het met de leverancier gesloten redelijke betalingsplan niet wordt nageleefd of indien een nieuwe vervallen factuur niet wordt betaald, de procedure bedoeld in de artikelen 29 tot 33 wordt voortgezet of hervat in de huidige vorm.»;

d) het artikel wordt aangevuld met een vierde lid, luidend als volgt:

«In geval van het afsluiten van een redelijk betalingsplan tussen een afnemer en zijn leverancier wordt de wanbetalingsprocedure opgeschort.

Art. 30bis. Een betalingsplan dat rekening houdt met de belangen en situaties van beide partijen en de afnemer in staat stelt zijn schuld volledig te betalen, is redelijk, d.w.z. het houdt rekening met objectieve elementen zoals: het profiel van de cliënt, het bedrag van zijn schuld, de historiek van zijn cliëntenrekening. Indien de afnemer geniet van de tussenkomst van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW, kan de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW in het kader van zijn opdracht van eerbied van de menselijke waardigheid, om een aanpassing van het aanvankelijk door de leverancier voorgestelde betalingsplan verzoeken.

Op verzoek van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW, wordt de procedure voor de aanvraag van de plaatsing van een budgetmeter opgeschort voor de duur van de socio-budgettaire analyse en de onderhandelingen over een redelijk betalingsplan met de leverancier, die niet meer dan dertig dagen mag bedragen, door het OCMW of door de erkende schuldbemiddelaar.

Elk akkoord of wijziging van het onderling overeengekomen betalingsplan wordt door de leverancier aan de afnemer meegedeeld.

Art. 30ter. Het bedrag van de schuld die de leverancier van de afnemer vordert volgens de procedure die van toepassing is op de residentiële afnemer in geval van niet-betaling of in het kader van de plaatsing van de budgetmeter mag niet hoger zijn dan de som van de volgende componenten:

1° het verschuldigd blijvende saldo op de vervallen facturen;

2° het mogelijke bedrag van de contractuele rente, begrensd tot de wettelijke rentevoet;

3° de eventuele vorderingskosten voor onbetaalde facturen bedragen maximaal 7,5 euro voor een herinneringsbrief en 15 euro voor een aanmaningsbrief. De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie.

In ieder geval kunnen geen kosten worden gevorderd voor een redelijk betalingsplan dat in het kader van de procedure bedoeld in de artikelen 29 tot 33 van dit besluit is afgesloten.

Art. 30quater. De overdracht door een leverancier van een schuldvordering of de invordering door een derde van dergelijke schuldvorderingen ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen jegens zijn afnemer.

AFDELING III. WANBETALING VAN EEN RESIDENTIËLE AFNEMER EN PLAATSING VAN DE BUDGETMETER.

Art. 31. §1. Voor een schuld van minstens 100 euro en als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt of dat hij een redelijk betalingsplan of de betaling van een nieuwe vervaldatum niet in acht heeft genomen, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Dit verzoek is afhankelijk van de uitnodiging van de leverancier aan zijn afnemer om contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan af te sluiten met de afnemer en, in voorkomend geval, het OCMW of de erkende dienst voor schuldbemiddeling. Wanneer die afnemer een beschermde afnemer is, verstrekt de leverancier de distributienetbeheerder de elementen waarbij het statuut van afnemer wordt bewezen. In dat geval wordt

de afnemer overgedragen en bevoorrad door de distributienetbeheerder, die de afnemer in kennis stelt van die overdracht en de gevolgen daarvan, met name wat betreft de gewaarborgde minimale levering. De minister van Energie bepaalt de procedure voor de overdracht van de in wanbetaling verklaarde beschermde afnemer naar zijn netbeheerder en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

2° in paragraaf 4 wordt tussen het tweede en het derde lid, een lid ingevoegd, luidend als volgt:

«De klant kan zijn onvermogen om aanwezig te zijn bij het plaatsen van de budgetmeter rechtvaardigen. Hij verstrekt een schriftelijk bewijs hiervan aan de distributienetbeheerder, die de datum van plaatsing van de meter uitstelt. De afnemer neemt contact op met zijn distributienetbeheerder om binnen vijf werkdagen na de oorspronkelijk voorgestelde datum een nieuwe datum voor het bezoek vast te stellen.

3° in paragraaf 4, vierde lid, worden de woorden «hetzij een nieuwe afspraak maken voor de plaatsing van de budgetmeter, hetzij» ingevoegd tussen de woorden «moet» en de woorden «de levering hervatten».

§2. Op dezelfde datum richt de leverancier een afschrift van het verzoek aan de afnemer en wijst hij hem erop dat zijn personalia overgemaakt zullen worden aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behalve als hij de leverancier binnen vijf dagen laat weten dat hij zich daartegen verzet.

§3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter over aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

§4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven aan de netbeheerder, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De klant kan zijn onvermogen om aanwezig te zijn bij het plaatsen van de budgetmeter rechtvaardigen. Hij verstrekt een schriftelijk bewijs hiervan aan de distributienetbeheerder, die de datum van plaatsing van de meter uitstelt. De afnemer neemt contact op met zijn distributienetbeheerder om binnen vijf werkdagen na de oorspronkelijk voorgestelde datum een nieuwe datum voor het bezoek vast te stellen. De netbeheerder moet hetzij een nieuwe afspraak maken voor de plaatsing van de budgetmeter, hetzij de levering de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen tien dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven. In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§5. De minister bepaalt de plaatsingsprocedure van de budgetmeter. De plaatsingstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de in §1 bedoelde vordering.

Op voorstel van de CWaPE, bepaalt de minister het forfaitaire bedrag en de modaliteiten voor de schadeloosstelling van de distributienetbeheerder aan de leverancier bij overschrijding van de plaatsingstermijn bedoeld in het eerste lid.

Art. 32. Als de afnemer bedoeld in de artikelen 29 tot 31 een beschermde afnemer is, wordt de budgetmeter van een vermogensbegrenzer voorzien.

Art. 33. § 1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedesactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§2. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Art. 34. §1. De bepalingen van artikel 16, §§ 2 tot 4, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 31, § 1.

§ 2. De installatie of reactivering van de budgetmeter bij de afnemer thuis is gratis voor elke aanvraag ingediend na de inwerkingtreding van dit besluit en in de volgende gevallen:

1° voor de beschermde afnemer;

2° voor de onbeschermde klant die in wanbetaling werd verklaard door zijn leverancier;

3° wanneer de aanvraag om plaatsing of activering door het OCMW wordt ondersteund;

4° tijdens een verhuizing, wanneer de afnemer een actieve budgetmeter bij zijn vorige woning had.»;

Art. 35. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgehouden worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Art. 36. Het desactiveren van de budgetmeter wordt door de leverancier aan de distributienetbeheerder alleen gevraagd op verzoek van de afnemer en op voorwaarde dat deze geen schulden heeft met betrekking tot zijn elektriciteitsverbruik bij zijn huidige leverancier. Het desactiveren van de meter is gratis voor de afnemer.

Art. 37. De procedure bedoeld in de artikelen 29 tot 35 wordt elk ogenblik opgeschort als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld of een overeenstemming tussen de parten over een redelijk betalingsplan. De niet inachtneming van

een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat de afnemer toegestuurd wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg.

De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van een voorafbetalingssysteem heeft gevraagd, is verplicht om zijn vraag te annuleren in geval van aanzuivering van de schuld van de residentiële afnemer. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten van de annulering van de vraag naar de plaatsing van de budgetmeter en de activering van de voorafbetalingssysteem.

AFDELING 3BIS. - TIJDELIJKE LEVERING TIJDENS DE WINTERPERIODE AAN DE RESIDENTIËLE AFNEMER VAN WIE HET CONTRACT WERD OPGEZEGD OF VERSTRIJKT TIJDENS DIEZELFDE PERIODE.

Art. 37bis. De netbeheerder is verplicht om tijdens de periode waarin onderbreking van elektriciteitslevering verboden is zoals bedoeld in artikel 46, § 2, van het decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt, tijdelijk de elektriciteitsvoorziening te verzekeren van de residentiële afnemer, van wie het contract is opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode en die, na de beëindiging van het contract of van de opzeggingstermijn, geen contract heeft getekend met een nieuwe leverancier.

De leverancier brengt daartoe de netbeheerder op de hoogte van de in lid 1 bedoelde situatie, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement inzake het beheer van de distributienetten betreffende de informatie-uitwisseling.

De elektriciteitslevering aan de residentiële afnemer door de netbeheerder geschiedt overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 1 juni 2004 tot vaststelling van de maximumprijzen voor de levering van elektriciteit door de netbeheerders aan eindafnemers van wie het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier.

Minstens een maand vóór het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is, brengt de netbeheerder de afnemer schriftelijk op de hoogte van het belang dat hij heeft bij het sluiten van een leveringscontract uiterlijk aan het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is. Die brief vermeldt dat bij het niet sluiten van een leveringscontract zal worden overgegaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

AFDELING 3TER. BETWISTING VAN DE ACTIVERING OF PLAATSING VAN EEN BUDGETMETER

Art. 37ter. Binnen tien dagen na de in artikel 30 bedoelde ingebrekestelling kan de afnemer de procedure voor het plaatsen of activeren van de budgetmeter betwisten en zich richten tot de Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie.

De aanvraag wordt ingediend en behandeld overeenkomstig de bepalingen van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie.

De Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie kan de procedure voor de plaatsing van de budgetmeter opschorten om, desgevallend, in overleg met de distributienetbeheerder en het OCMW een analyse mogelijk te maken.

AFDELING 4. MINIMUMLEVERING GEWAARBORGD AAN DE BESCHERMDE AFNEMERS.

Onderafdeling 1. Gewaarborgde minimumlevering en recurrenente wanbetaling.

Art. 38. § 1. De levering van de beschermde afnemer met een budgetmeter wordt gewaarborgd door de distributienetbeheerder van de afnemer.

Indien de vermogensbegrenzende functie van de budgetmeter op verzoek van het OCMW wordt geactiveerd, deelt de distributienetbeheerder de afnemer uitdrukkelijk mee dat deze gewaarborgde minimale levering voor zijn rekening blijft en aan hem wordt gefactureerd. De beschermde afnemer die zijn budgetmeter niet bevoorrad, geniet dan van de gewaarborgde minimale levering waarvan het vermogen is vastgesteld op tien ampère. Dit gebeurt gedurende zes maanden vanaf de datum van inbedrijfstelling van de vermogensbegrenzer.

§ 2. Nadat de distributienetbeheerder heeft vastgesteld dat er geen bedragen van meer dan 10 EUR worden opgeladen na een periode van drie opeenvolgende maanden van een beschermde afnemer met een budgetmeter waarvan de begrenzendende functie is geactiveerd, stelt de distributienetbeheerder een factuur op betreffende de gewaarborgde minimale levering van de betrokken afnemer. De drempel van het minimale bedrag van de heroplading kan door de CWaPE in overeenstemming met de OCMW's en de distributienetbeheerders worden herzien, in voorkomend geval.

Om deze factuur op te stellen, indien de distributienetbeheerder niet over de indexcijfers van de afnemer beschikt, stuurt hij de afnemer een brief met het verzoek om binnen de 15 dagen zijn indexcijfers te verstrekken of om zijn voorafbetalingssysteem in zijn meter en vervolgens in een oplaadpunt te plaatsen. De netbeheerder benadrukt ook dat zijn verzoek tot doel heeft om de factuur van zijn verbruik onder vermogensbegrenzer vast te stellen.

Na afloop van die termijn publiceert en verzendt de distributienetbeheerder de factuur van de afnemer betreffende zijn verbruik onder begrenzer. Indien de distributienetbeheerder geen informatie over zijn reëel verbruik heeft kunnen verkrijgen, wordt de factuur gebaseerd op een raming van het verbruik van de afnemer. Bij deze raming van het verbruik en a fortiori van de schuld onder gewaarborgde minimale levering wordt rekening gehouden met de informatie die bij het laatste opladen van de kaart van de budgetmeter werd teruggevonden, maar ook met het historische profiel van de afnemer. Op deze factuur moet, naast de vermeldingen bedoeld in artikel 7, worden vermeld dat het gaat om een verbruiksfactuur met een vermogensbegrenzer.

§ 3. Indien de afnemer op de vervaldatum zijn factuur niet heeft betaald of geen overeenstemming heeft bereikt over de betaling van achterstallige betalingen in verband met de minimumlevering, stuurt de netbeheerder hem een herinneringsbrief. Deze herinneringsbrief bevat ten minste de vermeldingen bedoeld in artikel 29, § 1, lid, 1°, 2°, en 4.

Indien de afnemer op de vervaldag van de herinneringsbrief geen overeenstemming heeft bereikt over de betaling, stuurt de netbeheerder de afnemer een aanmaning. Deze brief stelt hem in kennis van de latere procedure en met name van het feit

dat, indien binnen 15 dagen na verzending van de aanmaning geen oplossing wordt voorgesteld, hij geacht wordt herhaaldelijk in staat van wanbetaling te verkeren en dat de zaak bij de plaatselijke commissie voor energie aanhangig wordt gemaakt, met name om te beslissen of hij al dan niet van de gewaarborgde minimale levering zal blijven genieten.

De netbeheerder maakt aan het OCMW van de afnemer een kopie van de brief bedoeld in het vorig lid over.

Art. 39. Wanneer de beschermde afnemer de zaak niet binnen 15 dagen na verzending van de aanmaning heeft opgelost of de overeenkomst inzake de betaling van de achterstallige betalingen in verband met de gewaarborgde minimumlevering niet is nagekomen, beschouwt de distributienetbeheerder de afnemer als herhaaldelijk in staat van wanbetaling te verkeren en maakt hij de zaak bij de commissie aanhangig.

Het OCMW van de afnemer kan te allen tijde verzoeken om de vermogensbegrenzer van de afnemer uit te schakelen.

De beschermde afnemer kan zijn distributienetbeheerder verzoeken de vermogensbegrenzer uit te schakelen zodra hij de achterstallige betalingen met betrekking tot de gewaarborgde minimumlevering heeft betaald.

De procedure bedoeld in de artikelen 38 en 39 wordt onderbroken zodra de afnemer de factuur of facturen met betrekking tot de gewaarborgde minimumlevering betaalt.

II. GASMARKT

“HOOFDSTUK IV. OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN VAN SOCIALE AARD.” AFDELING I. LEVERING AAN BESCHERMDE AFNEMERS.

Art. 30. §1. Overeenkomstig artikel 31ter van het decreet levert de distributienetbeheerder gas tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer. In voorkomend geval richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

§ 3. Voor de beschermde afnemers bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2°, en § 2, van het decreet en behalve als de afnemer vraagt om tegen de handelsprijs te worden bevoorrad door een leverancier van zijn keuze, brengt de leverancier de distributienetbeheerder die de afnemer als sociale leverancier overneemt, onmiddellijk op de hoogte binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het verzoek ingediend door de commerciële leverancier en die deze afnemer in kennis stelt van deze overname en van de gevolgen daarvan.

Art. 31. §1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier bevestigt binnen de vijf werkdagen de ontvangst van het schrijven. Deze ontvangstbevestiging vermeldt of de levering al dan niet tegen het specifieke sociaal tarief wordt verzekerd.

Na advies van de CWaPE bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorrad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder laatstgenoemde het bewijs van het statuut van beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen van het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§ 1bis. Wanneer een beschermde afnemer, bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2°, van het decreet, telefonisch contact opneemt met de leverancier, nodigt deze laatste de afnemer uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde afnemer een schriftelijk verzoek tot de leverancier richt, deelt de leverancier de afnemer schriftelijk mee dat hij, gelet op zijn statuut van beschermde afnemer bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2° van het decreet, en de bepalingen voorzien in de decreten, zijn verzoek aan zijn distributienetbeheerder heeft overgemaakt. De leverancier deelt de contactgegevens van de distributienetbeheerder aan de afnemer mee.

§2. De aanvraag om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde afnemer wordt jaarlijks hernieuwd.

§3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§4. De distributienetbeheerder verzoekt de door de beheerder bevoorradde klant die zijn statuut van beschermd afnemer verliest, binnen de twee maanden een contract met een leverancier te sluiten. Is de klant bij het verstrijken van deze termijn niet in het bezit van een contract dan kan de netbeheerder bij de Commissie een gemotiveerde aanvraag tot onderbreking van de gaslevering indienen.

AFDELING 2. PROCEDURE VAN TOEPASSING OP RESIDENTIËLE AFNEMERS IN GEVAL VAN WANBETALING.

Art. 32. §1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn die niet lager mag zijn dan vijftien dagen te rekenen van de datum van uitgifte van de factuur, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin hoe dan ook de volgende gegevens voorkomen :

1° de nieuwe betalingstermijn, die minstens tien dagen bedraagt, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen waarbij rekening wordt gehouden met de financiële toestand van de afnemer, het bedrag van de aan te zuiveren schuld en de betrokken periode;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen met name met het oog op het afsluiten van een redelijk betalingsplan;

3° de mogelijkheid de netbeheerder te verzoeken om de plaatsing van een

budgetmeter;

4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur, die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnentwege.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, meer bepaald de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter voor zijn rekening neemt.

§2. De standaard-herinneringsbrief bedoeld in §1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

§ 3. De in § 1 bedoelde termijnen beletten een leverancier niet om nieuwe facturen die op het ogenblik van de ingebrekestelling nog niet vervallen waren, onmiddellijk opeisbaar te maken. De bedragen van deze nieuwe facturen worden opgenomen in de in deze afdeling bedoelde procedure.

Indien de algemene voorwaarden van de leverancier in een dergelijke regel voorzien, zal de aanmaningsbrief dit uitdrukkelijk vermelden.

Deze regel is echter niet van toepassing indien een betalingsplan door de afnemer wordt afgesloten en nageleefd.

Art. 33. Als de afnemer op de vervaldatum die vastligt in de in artikel 32 bedoelde herinneringsbrief:

1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;

3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een redelijk afbetalingsplan overeen te komen

de leverancier richt aan de afnemer, door middel van een brief, een ingebrekestelling die preciseerd dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler en dat een budgetmeter automatisch wordt geïnstalleerd indien het bedrag van de schuld hoger is dan 100 EUR, alle taksen inbegrepen, voor de gasfactuur, of 200 EUR voor de gecombineerde factuur voor elektriciteit en gas in het geval van een gecombineerde factuur en de afnemer niet reageert op de uitnodiging van de leverancier om contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan af te sluiten of het redelijke betalingsplan dat met de leverancier is afgesloten, niet naleeft. .

De aanmaningsbrief bevat de gevorderde bedragen en de betrokken facturen. Hij informeert de afnemer over zijn recht om over een redelijk betalingsplan te onderhandelen en zich te laten bijstaan door het OCMW of de dienst voor schuldbemiddeling. In de brief wordt vermeld dat indien de afnemer niet reageert op de uitnodiging van de leverancier om met hem contact op te nemen om een redelijk betalingsplan af te sluiten, indien het met de leverancier gesloten redelijke betalingsplan niet wordt nageleefd of indien een nieuwe vervallen factuur niet wordt betaald, de procedure bedoeld in de artikelen 32 tot 35 wordt voortgezet of hervat in de huidige vorm.

In geval van het afsluiten van een redelijk betalingsplan tussen een afnemer en zijn leverancier wordt de wanbetalingsprocedure opgeschort.

Art. 33bis. Een betalingsplan dat rekening houdt met de belangen en situaties van beide partijen en de afnemer in staat stelt zijn schuld volledig te betalen, is redelijk, d.w.z. het houdt rekening met objectieve elementen zoals: het profiel van de cliënt, het bedrag van zijn schuld, de historiek van zijn cliëntenrekening. Indien de afnemer geniet van de tussenkomst van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW, kan de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW in het kader van zijn opdracht van eerbied van de menselijke waardigheid, om een aanpassing van het aanvankelijk door de leverancier voorgestelde betalingsplan verzoeken.

Op verzoek van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW, wordt de procedure voor de aanvraag van de plaatsing van een budgetmeter opgeschort voor de duur van de socio-budgettaire analyse en de onderhandelingen over een redelijk betalingsplan met de leverancier, die niet meer dan dertig dagen mag bedragen, door het OCMW of door de erkende schuldbemiddelaar.

Elk akkoord of wijziging van het onderling overeengekomen betalingsplan wordt door de leverancier aan de afnemer meegedeeld.

Art. 33ter. Het bedrag van de schuld die de leverancier van de afnemer vordert volgens de procedure die van toepassing is op de residentiële afnemer in geval van niet-betaling of in het kader van de plaatsing van de budgetmeter zal niet hoger mogen zijn dan de som van de volgende componenten:

1° het verschuldigd blijvende saldo op de vervallen facturen;

2° het mogelijke bedrag van de contractuele rente, begrensd tot de wettelijke rentevoet;

3° de eventuele vorderingskosten voor onbetaalde facturen bedragen maximaal 7,5 euro voor een herinneringsbrief en 15 euro voor een aanmaningsbrief. De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie.

In ieder geval kunnen geen kosten worden gevorderd voor een redelijk betalingsplan dat in het kader van de procedure bedoeld in de artikelen 32 tot 35 van dit besluit is afgesloten.».

Art. 33quater. De overdracht door een leverancier van een schuldvordering of de invordering door een derde van dergelijke schuldvorderingen ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen jegens zijn afnemer.

AFDELING 3. WANBETALING VAN EEN RESIDENTIËLE AFNEMER EN PLAATSING VAN EEN BUDGETMETER.

Art. 34. §1. Voor een schuld van minstens 100 euro en als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt of dat hij een redelijk betalingsplan of de betaling van een nieuwe vervaldatum niet in acht heeft genomen, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Dit verzoek is afhankelijk van de uitnodiging van de leverancier aan zijn afnemer om contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan af te sluiten. Wanneer die afnemer een beschermde afnemer is, verstrekt de leverancier de distributienetbeheerder de elementen waarbij het statuut van afnemer wordt bewezen. In dat geval wordt de afnemer overgedragen en bevoorrad door de distributienetbeheerder, die verantwoordelijk is om hem te leveren en die de afnemer in kennis stelt van die overdracht en de gevolgen daarvan, met name wat betreft de winterhulp. De minister van Energie bepaalt de procedure voor de overdracht van de in wanbetaling verklaarde beschermde afnemer naar zijn netbeheerder en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

§2. De leverancier richt op dezelfde datum een afschrift van dat verzoek aan de afnemer en verwittigt hem dat zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn meegegeed zullen worden, behalve verzet zijnentwege dat binnen vijf dagen aan de leverancier betekend wordt.

§3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn over binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter.

§4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn gaslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

De klant kan zijn onvermogen om aanwezig te zijn bij het plaatsen van de budgetmeter rechtvaardigen. Hij verstrekt een schriftelijk bewijs hiervan aan de distributienetbeheerder, die de datum van plaatsing van de meter uitstelt. De afnemer neemt contact op met zijn distributienetbeheerder om binnen vijf werkdagen na de oorspronkelijk voorgestelde datum een nieuwe datum voor het bezoek vast te stellen.

Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde aan de netbeheerder het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

De netbeheerder moet hetzij een nieuwe afspraak maken voor de plaatsing van de budgetmeter, hetzij de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen 10 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven.

In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§6. De Minister legt de procedure voor het plaatsen van de budgetmeter vast. De termijn voor het plaatsen mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de onder § 1 beoogde aanvraag.

Het overschrijden van deze termijn leidt meer bepaald tot de opschorting van het leveringscontract en tot het feit dat de distributienetbeheerder tijdens deze opschorting door de tijdelijke leverancier wordt vervangen.

Art. 35. §1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedesactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen de veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§2. Als de wanbetaler de activering van een budgetmeter overeenkomstig de in dit artikel omschreven procedure weigert of hindert, wordt zijn gaslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

§3. Zodra het voorafbetalingssysteem geactiveerd is, wordt de netbeheerder met de levering belast als de afnemer beschermd is.

§4. De Minister bepaalt de procedure tot activering van de voorafbetalingssysteem. De activering mag niet later vallen dan veertig dagen na de datum van ontvangst van de onder § 1 beoogde aanvraag.

Art. 36. §1. De bepalingen van artikel 17, §§ 2, 4 en 5, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 34, §1.

§ 2. De installatie of reactivering van de budgetmeter bij de afnemer thuis is gratis voor elke aanvraag ingediend na de inwerkingtreding van dit besluit en in de volgende gevallen:

- 1° voor de beschermde afnemer;
- 2° voor de onbeschermde klant die in wanbetaling werd verklaard door zijn leverancier;
- 3° wanneer de aanvraag om plaatsing of activering door het OCMW wordt ondersteund;
- 4° tijdens een verhuizing, wanneer de afnemer een actieve budgetmeter bij zijn vorige woning had.

Art. 37. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgetrokken worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Wanneer een afnemer over een geactiveerde budgetmeter beschikt, mag de leverancier hem geen voorschotfacturen sturen.

Art. 38. Het desactiveren van de budgetmeter wordt door de leverancier aan de distributienetbeheerder alleen gevraagd op verzoek van de afnemer en op voorwaarde dat deze geen schulden heeft met betrekking tot zijn gaselektriciteitsverbruik bij zijn huidige leverancier. Het desactiveren van de budgetmeter is gratis voor de afnemer.

Art. 39. De procedure bedoeld in de artikelen 32 tot 37 wordt op elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld of een overeenstemming tussen de partijen over een redelijk betalingsplan. De niet inachtname van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat aan de afnemer gericht wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg. De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van de voorafbetalingssysteem heeft aangevraagd, dient zijn aanvraag te annuleren zodra de residentiële klant zijn schuld heeft vereffend. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten voor het annuleren van de aanvraag tot plaatsing van de budgetmeter en activering van de voorafbetalingssysteem.

Art. 40. Als de beschermde afnemer zijn budgetmeter niet meer kan bevoorraden tussen 1 november en 15 maart in zijn woonplaats die hij als hoofdverblijfplaats gebruikt, geeft hij de distributienetbeheerder schriftelijk kennis daarvan. Deze laatste maakt de zaak aanhangig bij de Commissie.

In afwachting van de beslissing van de Commissie, levert de distributienetbeheerder onmiddellijk bevoorradingskaarten of elk ander gelijkwaardig systeem af om op de behoeften van de beschermde afnemer te kunnen in spelen. Het bedrag i.v.m. die levering blijft voor rekening van de beschermde afnemer.

Al naar gelang de toestand van de afnemer beslist de Commissie over de voortzetting van de levering voor de periode bedoeld in het eerste lid, over de toepassingsperiode ervan en over de tenlasteneming van de kost ervan vóór haar beslissing, enerzijds, en na haar beslissing, anderzijds.

Het Energiefonds draagt de kosten van de gasleveringen overeenkomstig de beslissing van de Commissie. In dergelijk geval blijven 30 % van die verbruiken voor rekening van de afnemer en worden het ter beschikking gestelde gasvolume, de gegevens waarop die schatting berust alsook de toepassingsperiode nader bepaald in de beslissing.

De instandhouding van het mechanisme bedoeld in het tweede lid en de tegemoetkoming van het « Energiefonds » zijn uitgesloten als de Commissie tot de evidente slechte wil van de afnemer besluit.

AFDELING 3BIS. - TIJDELIJKE LEVERING TIJDENS DE WINTERPERIODE AAN DE NIET-BESCHERMDE RESIDENTIËLE KLANT VAN WIE HET CONTRACT WERD ONTBONDEN OF TIJDENS DIEZELFDE PERIODE HET EINDE VAN DE LOOPTIJD HEeft BEREIKT.

Art. 40bis. De distributienetbeheerder moet tijdens de onder artikel 40 beoogde periode waarin onderbreking van levering verboden is, tijdelijk de gaslevering verzekeren aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of het einde van de looptijd heeft bereikt, of die aan het einde van het contract of de ontbindingstermijn geen contract met een nieuwe leverancier heeft gesloten.

Overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie brengt de leverancier de distributienetbeheerder op de hoogte van de onder lid 1 bedoelde situatie.

De gaslevering aan de residentiële niet-beschermde klant door de distributienetbeheerder gebeurt overeenkomstig het tarief beoogd door het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentieel beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd.

Vijftien dagen vóór het door artikel 40 beoogde einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig dagen volgend op het einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat gaslevering wordt onderbroken wanneer hij nalaat een leveringscontract te sluiten.

AFDELING 3TER - BETWISTING VAN DE ACTIVERING OF PLAATSING VAN EEN BUDGETMETER

Art. 40ter. Binnen tien dagen na de in artikel 33 bedoelde ingebrekestelling kan de afnemer de procedure voor het plaatsen of activeren van de budgetmeter betwisten en zich richten tot de Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie.

De aanvraag wordt ingediend en behandeld overeenkomstig de bepalingen van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie.

De Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie kan de procedure voor de plaatsing van de budgetmeter opschorten om, desgevallend, in overleg met de distributienetbeheerder en het OCMW een analyse mogelijk te maken.