

## 1. Definities en toepassingsgebied

### 1.1. DEFINITIE

**Aangetekende post:** klassieke of elektronische aangetekende post die voldoet aan de vereisten van artikel 44 van de verordening van 23 juli 2014 nr. 910/2014 van de Europese Unie.

**Contract of Leveringscontract:** het huidige contract voor de levering van energie, bestaande uit de bijzondere voorwaarden, de algemene voorwaarden en eventuele Addenda bij de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden.

**DNB:** de beheerder(s) van het (de) distributienet(ten) voor elektriciteit of aardgas waarop het (de) Leveringspunt(en) is (zijn) aangesloten.

**Gemiddeld maandelijks verschuldigd bedrag:** het gemiddelde maandelijks door de Klant verschuldigde bedrag berekend op basis van facturen over de laatste twaalf maanden voor de Klant met een meter met maandelijks uitlezing (MMR) of een op afstand uitgelezen meter (AMR) en op basis van de laatste regularisatiefactuur voor een periode van twaalf maanden voor de Klant met een meter met jaarlijkse uitlezing (YMR). Bij gebrek aan een factuur voor de laatste twaalf maanden voor klanten met een MMR- of AMR-meter of een regularisatiefactuur voor een periode van twaalf maanden, wordt het gemiddelde bedrag berekend op basis van de overeengekomen jaarlijkse contractuele hoeveelheid gedeeld door 12, berekend tegen de contractuele energieprijzen. Indien deze energieprijzen niet vastligt, wordt deze berekend op basis van de waarde van de parameters van de prijsformule op de datum waarop het contract feitelijk eindigt, conform artikelen 7.2. en 8 van deze algemene voorwaarden.

**Injectie:** de teruglevering door de klant van elektriciteit en/of aardgas geproduceerd door zijn eigen installaties aan het netwerk. De injectie is ondergeschikt aan het leveringscontract.

**Jaarverbruik:** het jaarlijkse verbruik van elektriciteit en/of aardgas waarvoor alle Leveringspunten van de Klant worden voorzien, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.

**Klant:** de in de bijzondere voorwaarden geïdentificeerde rechtspersoon of natuurlijke persoon die met de Leverancier een Leveringscontract voor aardgas en/of elektriciteit voor beroepsdoelinden heeft gesloten. De Klant verklaart een professionele klant te zijn die een contract sluit voor zijn professionele activiteit en naar behoren bevoegd is om in naam en voor rekening van het (de) Leveringspunt(en) op te treden. De Klant bracht de Leverancier schriftelijk op de hoogte van zijn btw-status.

**Kosten en heffingen:** alle vormen van belastingen, taks, btw, heffingen, toeslagen, bijdragen, premies, supplementen of kosten, met onmiddellijke ingang of met terugwerkende kracht, zoals deze van tijd tot tijd worden vastgesteld en opgelegd door de overheid, semi-overheden of door de regelgeving, en die de Leverancier mag of moet doorrekenen aan de Klant, met terugwerkende kracht tot de laatste drie (3) jaar vanaf de facturatie waarop ze betrekking hebben.

**Leverancier:** de leverancier van het product dat in de bijzondere voorwaarden is geïdentificeerd, hetzij TotalEnergies Power & Gas Belgium NV.

**Levering:** de levering, door de Leverancier aan de Klant, van elektriciteit en/of aardgas.

**Leveringspunt(en):** de fysieke leveringsplaats(en) van de elektriciteit of het aardgas die wordt (worden) aangeduid met een unieke code (EAN).

**Netkosten:** alle kosten, belastingen, toeslagen, vergoedingen (met onmiddellijke ingang of met terugwerkende kracht) van welke aard dan ook die door de TNB's of DNB's met regelmatige tussenpozen worden vastgesteld en die verschuldigd zijn voor de aansluiting op en het gebruik van hun netten en voor de ondersteunende diensten. De Leverancier mag of moet deze kosten doorrekenen aan de Klant met terugwerkende kracht tot de laatste drie (3) jaar vanaf de facturatie waarop ze betrekking hebben.

**Soortgelijk Afnameprofiel:** Een Leveringspunt met dezelfde verbruiksvoorspelbaarheid en bestemd voor activiteiten die vergelijkbaar zijn met het (de) Leveringspunt(en) die in het initiële contract zijn opgenomen.

**TNB:** de beheerder(s) van het (de) transportnetwerk(en) voor elektriciteit en aardgas in België.

**Verbonden vennootschappen:** verbonden of geassocieerde vennootschappen zoals bepaald in artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

**Waarborg:** een garantie die de Klant verstrekt aan de Leverancier in de vorm van een onvoorwaardelijke bankgarantie, een Parent Company Guarantee, een garantie van een derde, of een betaling als waarborg voor de betaling van de aan de Leverancier verschuldigde facturen.

### 1.2. TOEPASSINGSGEBIED

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit, gas en/of verbonden diensten aan professionele klanten.

## 2. Documenten van het Leveringscontract

Het Leveringscontract tussen de Partijen bestaat uit de volgende documenten:

- de bijzondere voorwaarden;
- de algemene verkoopsvoorwaarden;
- een eventueel addendum bij de bijzondere voorwaarden of de algemene voorwaarden dat door beide Partijen ondertekend is;
- De Tariefkaart, beschikbaar op de website <https://totalenergies.be>, indien er geen andere tarieven werden opgegeven in de bijzondere voorwaarden.

De bijzondere voorwaarden en de addenda daarvan primieren op de algemene voorwaarden en de addenda daarvan.

Alle contractuele betrekkingen tussen de partijen met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas in de ruimste betekenis zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle contractuele aankoopvoorwaarden van de Klant.

Alle aanvullingen, wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk in de vorm van een schriftelijk addendum bij de algemene voorwaarden dat door beide partijen is ondertekend. Indien een dergelijk addendum is opgesteld, primeert het boven deze algemene voorwaarden.

## 3. Wijziging van het Leveringscontract

Het Leveringscontract mag alleen eenzijdig worden gewijzigd door de Leverancier mits naleving van de volgende procedure:

- De voorgestelde wijzigingen worden dertig (30) kalenderdagen vóór de inwerkingtreding ervan meegedeeld aan de Klant;

- De mededeling kan geldig gebeuren door middel van een eenvoudig schrijven, via e-mail, via een bericht verzonden via het beveiligde extranet van de Klant of via een uitdrukkelijke vermelding op een factuur;
- De Klant wordt verondersteld de voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij hij via een aangetekend schrijven aan de Leverancier binnen een termijn van dertig (30) dagen nadat de Leverancier de voorgestelde wijzigingen heeft gemeld te kennen geeft dat hij het Contract liever ontbindt dan wijzigt. In dat geval zal de Leverancier aangeven of het Leveringscontract wordt voortgezet volgens de oude voorwaarden, of dat het wordt ontbonden met een opzegtermijn van ten minsten dertig (30) kalenderdagen. In dat laatste geval is de Leverancier geen enkele schadevergoeding verschuldigd en blijven de oude voorwaarden overigens gelden tot de effectieve ontbinding.

Wijzigingen opgelegd door wettelijke of reglementaire bepalingen van welke aard dan ook zullen niet worden beschouwd als eenzijdige wijzigingen aan het Leveringscontract.

**Elke verlenging van het Leveringscontract wordt geacht te zijn gebeurd op basis van de recentste versie van de Algemene Voorwaarden. De Klant kan deze versie raadplegen op de website van de Leverancier**

(<https://totalenergies.be/nl/professioneel/algemene-voorwaarden>)

## 4. Voorwerp van de Overeenkomst

**4.1.** De Klant verbindt zich ertoe om het Jaarverbruik van elektriciteit en/of aardgas voor de levering aan het of de Leveringspunt(en) af te nemen bij de Leverancier.

**4.2.** De Leverancier verbindt zich ertoe elektriciteit/aardgas aan het (de) Leveringspunt(en) te leveren in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

**4.3.** De Klant kan de verhuizing van zijn Leveringspunt(en) aanvragen. Een dergelijke aanvraag moet aan de Leverancier worden betekend via een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, uiterlijk vijfendertig (35) dagen voor de gewenste verhuisdatum. De Leverancier zal inspanningen leveren om de contractuele voorwaarden aan te passen aan het (de) nieuwe Leveringspunt(en) van de Klant. Indien het Contract niet kan worden aangepast, dan kan het op initiatief van de Klant worden ontbonden onder de voorwaarden vastgesteld in artikel 11.8.

**4.4.** De Leverancier is als leverancier van elektriciteit en/of gas niet verantwoordelijk voor: (i) de fysieke levering aan het (de) Leveringspunt(en); (ii) de kwaliteit van de elektriciteit of het gas.

## 5. Gedwongen commercialisering van de Injectie

**5.1.** De injectie van elektriciteit kan alleen plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

- De Leverancier is in het toegangsregister van de DNB geregistreerd als leverancier voor het (de) Leveringspunt(en);
- De aansluiting van de Klant is al aangesloten op het distributienet en is niet buiten werking gesteld;
- In geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, zijn de meters reeds door de DNB geopend.

**5.2.** Onverminderd artikel 5.1 treedt de Injectie in werking:

- Voor een bestaande installatie, op de datum die tussen de Klant en de Leverancier is overeengekomen bij het sluiten van het Contract;
- Voor een nieuwe installatie, op de datum waarop de installatie correct is aangesloten, gecontroleerd en in bedrijf gesteld volgens de aansluitregels, zoals door de DNB aan de Leverancier meegedeeld.

De Leverancier kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ten gevolge van een vertraging in de aanvang van de leveringen die te wijten is aan gebeurtenissen waarover hij geen controle heeft.

**5.3.** De injectie van elektriciteit is onderworpen aan de voorwaarden in de Tariefkaart voor de formule injectie van de maand waarin het Contract is ondertekend en die beschikbaar is op <https://totalenergies.be/nl/grote-bedrijven/tariefskaarten>. Bij een vernieuwing van het Leveringscontract is de injectie van elektriciteit onderworpen aan de voorwaarden in de Tariefkaart voor de formule injectie van de maand van hernieuwing. Voor Klanten die vóór 01/01/2024 een leveringscontract hebben ondertekend dat geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op Leveringspunten gelegen in het Waalse Gewest en die niet beschikken over een Tariefkaart voor de formule injectie, is de injectie van elektriciteit onderworpen aan de voorwaarden in de Tariefkaart voor de formule injectie van januari 2024, die beschikbaar is op de website <https://totalenergies.be/nl/grote-bedrijven/tariefskaarten>.

**5.4.** De Klant kan genieten van het systeem van compensatie tussen de hoeveelheden afgenomen en in het netwerk geïnjecteerde elektriciteit in overeenstemming met het wettelijk en reglementair kader. Deze aftrek kan in ieder geval nooit leiden tot een terugbetaling door de Leverancier.

**5.5.** In het kader van artikel 5.2 De Leverancier stelt in naam en voor rekening van de Klant een factuurvoorstel op met behulp van de zelffactureringsstool die beschikbaar is via de klantentzone My TotalEnergies. Het factuurvoorstel wordt door de Leverancier opgesteld op basis van gemeten of geschatte injectiegegevens die door de betrokken DNB(s) aan de Leverancier ter beschikking zijn gesteld. Het factuurvoorstel is onderworpen aan aanvaarding door de Klant. Indien de Klant het factuurvoorstel niet binnen 30 dagen aanvaardt of betwist, behoudt de Leverancier zich het recht voor het factuurvoorstel als aanvaard te beschouwen. De factuur wordt door de Leverancier betaald binnen 30 dagen na aanvaarding door de Klant. In geval van laattijdige betaling heeft de Klant het recht nalatigheidstresten aan te rekenen na een schriftelijke en aangetekende ingebrekestelling aan de Leverancier, waarbij de intrestvoet wordt bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de strijd tegen de betalingsachterstand bij handelstransacties.

**5.6.** De Leverancier kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit een vertraging door de DNB bij het verstrekken van de gegevens.

**5.7.** De Leverancier behoudt zich het recht voor om van de openstaande facturen die verschuldigd zijn aan de Klant voor de injectie bedragen af te trekken die de Klant aan de Leverancier verschuldigd is voor de levering van gas en/of elektriciteit of voor de levering van specifieke diensten.

**5.8.** De Leverancier verbindt zich ertoe om alle mogelijke inspanningen te leveren om de goede werking te verzekeren en de zelffactureringsstool met alle redelijke middelen te beveiligen.

**5.9.** Het Injectiecontract eindigt op hetzelfde moment als het Leveringscontract, volgens de voorwaarden bepaald in artikel 7.2.

## 6. Totstandkoming van het Leveringscontract

Het Leveringscontract wordt geacht te zijn gesloten en treedt in werking op de datum van ondertekening, behoudens de toepassing van artikel 21 en de goedkeuring van de Klant door de kredietverzekeraar van de Leverancier. De aanvaarding van het Leveringscontract wordt gegeven door ondertekening door beide Partijen of op enige andere wijze die voor de Leverancier aanvaardbaar wordt geacht.

Indien het Contract niet is ondertekend, kan de aanvaarding van het Contract door de Klant ook blijken uit het bewijs dat de Klant een of meer facturen van de Leverancier heeft betaald.

## 7. Duur van het Leveringscontract

7.1. De duur van de levering wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden en berekend vanaf de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De levering van energie kan in elk geval alleen van start gaan op voorwaarde dat:

- De Leverancier in het toegangsregister van de DNB is geregistreerd als leverancier voor het (de) Leveringspunt(en);
- De aansluiting van de Klant al is aangesloten op het distributienet en niet buiten werking is gesteld;
- In geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting: dat de meters reeds door de DNB zijn geopend. Het Leveringscontract wordt verondersteld niet te zijn gesloten als de meters niet zijn geopend na het verstrijken van een termijn van driehonderd (300) dagen vanaf het moment waarop de Leverancier de aanvraag voor de opening van de meter aan de DNB heeft verstuurd. Tenzij de Leverancier na het verstrijken van deze termijn en zodra de meters door de DNB zijn geopend, uitdrukkelijk akkoord gaat met de aanvang van de levering.

De Leverancier kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ten gevolge van een vertraging in de aanvang van de leveringen die te wijten is aan gebeurtenissen waarover hij geen controle heeft.

7.2. Het Leveringscontract wordt beëindigd,

- Op de einddatum van de Leveringsduur, via een voorafgaande kennisgeving die ten minste drie (3) maanden voor de vervaldatum van het Leveringscontract schriftelijk aan de andere partij wordt betekend. Een verandering van energieleverancier die door de DNB aan de Leverancier wordt gemeld, geldt als voldoende kennisgeving van de ontbinding, voor zover de termijn van de voorafgaande kennisgeving is nageleefd;
- Op de datum van kennisgeving van een gevraagde beëindiging overeenkomstig artikel 8;
- In geval van Overmacht, in overeenstemming met artikel 15.

7.3. Tenzij het Leveringscontract werd beëindigd volgens de voorwaarden van artikel 7.2. of tenzij er voor het (de) Leveringspunt(en) een nieuw Leveringscontract met de Leverancier wordt gesloten, zal het Contract op elke vervaldatum stilzwingend worden verlengd voor een periode van één jaar.

Of het initiële contract nu in een formule met een vaste of geïndexeerde prijs voorzigt, de prijs van de energie zal vanaf de datum van deze verlenging toch worden omgezet in een geïndexeerde prijs. De Klant is een vast jaarlijks bedrag per Leveringspunt verschuldigd (abonnement). De geïndexeerde prijs en het abonnementsbedrag zijn beschikbaar via de volgende link: <https://totalenergies.be/nl/tacitrenewal2b>.

Ongeacht de op basis van het initiële contract geleverde energie groen of grijs is, wordt het soort energie vanaf de verlenging omgezet in grijze energie.

De waarde van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten is gelijk aan het bedrag van de maximale administratieve boete opgelegd door de bevoegde gewestelijke overheden.

De overige voorwaarden van het Leveringscontract blijven ongewijzigd.

## 8. Vroegtijdige beëindiging

8.1. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding mag de Klant het Leveringscontract met onmiddellijke ingang beëindigen via een kennisgeving per aangetekend schrijven aan de Leverancier in de volgende gevallen:

- In geval van verzaking door de Leverancier aan een of meer van zijn contractuele verplichtingen die niet is/zijn rechtgezet binnen vijftien (15) dagen nadat de Leverancier door de Klant in gebreke is gesteld;
- In geval van bedrog of opzettelijke fout van de Leverancier, zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is.

8.2. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding mag de Leverancier de levering opschorten dan wel het Leveringscontract geheel of gedeeltelijk beëindigen in de volgende gevallen:

- (i) In geval van wanbetaling door de Klant gedurende meer dan 15 (vijftien) dagen nadat hij door de Leverancier in gebreke is gesteld;
- (ii) In geval van verzaking van om het even welke aard door de Klant aan een of meer van zijn contractuele verplichtingen die niet is/zijn rechtgezet binnen 15 (vijftien) dagen nadat hij door de Leverancier in gebreke werd gesteld;
- (iii) In geval van bedrog of opzettelijke fout van de Klant. In dat geval maakt de Leverancier zijn beslissing bekend via een aangetekend schrijven.

8.3. In geval van ontbinding en indien de Klant op de vervaldatum van het Leveringscontract geen andere leverancier kiest, heeft de Leverancier het recht om de DNB zonder kennisgeving aan de Klant te vragen de levering aan het (de) Leveringspunt(en) te beëindigen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de afsluiting van de toevoer. De kosten die voortvloeien uit de stopzetting van de levering zijn voor rekening van de Klant en worden integraal gefactureerd.

Zolang de Leverancier niet is overgegaan tot de afsluiting van de toevoer in overeenstemming met de vorige alinea en zolang de Klant geen andere leverancier heeft gekozen, zal de Levering worden voortgezet op basis van de volgende principes:

- (i) de Levering wordt geacht voor onbepaalde duur plaats te vinden en elke partij kan deze te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen. De Klant kan dit doen door een andere leverancier te kiezen en de Leverancier kan dit doen door de DNB te verzoeken de Levering te beëindigen;
- (ii) de prijs van toepassing op de Levering is beschikbaar via de link: <https://totalenergies.be/nl/termination>.

## 9. Specifieke bepalingen van toepassing op kmo's

9.1. Indien de Klant een kmo is in de zin van artikel 1, 63° van de wet van 12 april 1965 en artikel 2, 50° van de wet van 29 april 1999, heeft hij het recht om zijn Leveringscontract te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn via schriftelijke kennisgeving van één (1) maand, zonder opzegkosten. Een wijziging van energieleverancier die door de DNB aan de Leverancier wordt meegedeeld, vormt in dat geval voldoende opzegging, mits de opzegtermijn gerespecteerd werd.

9.2. In afwijking van artikel 7.3. deelt de Leverancier twee (2) maanden voor het verstrijken van het Contract schriftelijk aan de Klant een voorstel voor nieuwe prijzen en voorwaarden mee, via een eenvoudig schrijven, per e-mail, door een bericht verzonden via het beveiligde extranet van de Klant of door een expliciete vermelding op de factuur. Dit voorstel is van toepassing op het moment van verlenging van het Contract, op voorwaarde dat de Klant het voorstel uitdrukkelijk heeft aanvaard binnen de opgelegde termijnen. Bij gebreke van uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant, zal de Leverancier de prijzen en voorwaarden van

zijn goedkoopste equivalente product toepassen op de vervaldatum van het Contract. In dat geval zal Leverancier de Klant bij het einde van het Contract informeren over de nieuwe prijzen en voorwaarden.

## 10. Overdracht van eigendom en risico's

De overdracht van de eigendom en de risico's met betrekking tot de geleverde elektriciteit of het geleverde gas vindt voor elk Leveringspunt plaats onmiddellijk na de laatste apparatuur die eigendom is of onder toezicht staat van de betrokken DNB.

## 11. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

11.1. Behoudens de in deze Algemene Voorwaarden vermelde gevallen en behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, is de Leverancier, contractueel of buitencontractueel, uitsluitend aansprakelijk voor schade die aan de Klant of een andere persoon is toegebracht als gevolg van een ernstige fout, bedrog of een opzettelijke fout van de Leverancier.

11.2. In de gevallen waarin de Leverancier verplicht zou zijn een schadevergoeding te betalen, kan hij niet worden verplicht tot vergoeding van onvoorspelbare, indirecte of gevolgschade inclusief, zonder dat deze opsomming limitatief is, winstderving, productieverlies, vermindering van de gebruikswaarde, verlies van goodwill, verlies van commerciële mogelijkheden.

11.3. In al deze gevallen mag de schadevergoeding die de Leverancier eventueel verschuldigd is niet meer bedragen dan drie (3) maal het Gemiddeld Maandelijks Verschuldigd bedrag voorafgaand aan de datum waarop de fout door de Leverancier is begaan, met een maximum van 50.000 € per schadegeval. De Klant moet de Leverancier per aangetekend schrijven op de hoogte brengen van elke vordering tot schadevergoeding binnen de dertig (30) kalenderdagen na het zich voordoen van het schadebrengende feit of nadat de schade redelijkerwijs kon worden vastgesteld, op straffe van verval van zijn vergoeding.

11.4. Als het Contract werd aangegaan met meer dan één Klant, is elke Klant verantwoordelijk voor het Contractvolume voor de EAN's die hem in het contract zijn toegewezen. Indien een of meerdere Klanten zijn/hun contract beëindigen, heeft dit geen invloed op de levering aan de andere Klanten.

11.5. Klachten over de kwaliteit of de continuïteit van de Levering aan een bepaald Leveringspunt mogen uitsluitend worden gericht aan de bevoegde DNB.

11.6. Bij vroegtijdige beëindiging van het Leveringscontract overeenkomstig artikel 8.1., moet de Leverancier aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding betalen die niet meer mag bedragen dan hetgeen is bepaald in artikel 11.3.

11.7. Bij vroegtijdige beëindiging van het Leveringscontract overeenkomstig artikel 9.1., is de Klant geen enkele schadevergoeding verschuldigd.

11.8. Bij onregelmatige beëindiging door de Klant of een beëindiging van het Leveringscontract zoals vermeld in artikel 8.2, moet de Klant een schadevergoeding betalen waarvan de minimale waarde overeenkomt met drie (3) maal het Gemiddeld Maandelijks Verschuldigd Bedrag per resterend(e) contractjaar/jaren (volledig en/of gestart). Deze schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van de Leverancier om administratiekosten te vorderen met een forfaitair minimum van 300 € en eventuele bijkomende schadevergoedingen indien de forfaitaire vergoeding de werkelijke schade niet dekt.

## 12. Evenwichtsverantwoordelijkheid – profielwijziging

12.1. De Klant verbindt zich ertoe het Jaarverbruik die nodig zijn om zijn beroepsactiviteit uit te voeren, af te nemen. Dit totale Leveringsvolume moet gebaseerd zijn op alle betrokken locaties en door de Klant of zijn tussenpersoon aan de Leverancier worden doorgegeven.

12.2. Tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden, beschikt de Klant over een jaarlijkse flexibiliteit van 10% ten opzichte van het Jaarverbruik. In alle gevallen geniet de Klant van een jaarlijkse flexibiliteit van 15MWh.

12.3. De Klant heeft het recht om een of meerdere Leveringspunten toe te voegen of te verwijderen op voorwaarde dat het toegevoegde of verwijderde volume op jaarbasis de drempels vermeld in artikel 12.2. niet overschrijdt. In dit geval zijn de toegepaste prijsvoorwaarden de voorwaarden die vermeld staan in het Contract. Om hiervan te kunnen genieten, moet de Klant contact opnemen met de Leverancier via zijn klantzone of zijn gebruikelijke contactpunt. In het andere geval is de Klant verplicht om met de Leverancier te onderhandelen over de toevoeging of verwijdering van het (de) Leveringspunt(en) om een nieuwe prijs te verkrijgen.

12.4. De Klant zal de Leverancier onmiddellijk informeren over een wijziging van het type meters tijdens het contract (enkelvoudig, dubbel of uitsluitend 's nachts) of een fout in het type meters vermeld in de bijzondere voorwaarden. De Klant deelt deze informatie aan de Leverancier mee via zijn klantzone of zijn gebruikelijke contactpunt.

12.5. De Klant zal de nodige informatie aan de Leverancier verstrekken over elke gebeurtenis die er toe leidt buiten zijn toegelaten flexibiliteit te treden. Deze informatie omvat, maar is niet beperkt tot: gegevens met betrekking tot de inbedrijfstelling of uitschakeling van apparatuur en het verwachte afnamevermogen ervan, gegevens met betrekking tot het toevoegen of verwijderen van een leveringspunt, inspectietermijnen en onderhoud van installaties of de mogelijke gevolgen van stakingen. De Klant deelt deze informatie aan de Leverancier mee via zijn klantzone of zijn gebruikelijke contactpunt. Deze mededeling moet vooraf gebeuren en plaatsvinden binnen een termijn van maximaal vijftien (15) dagen volgend op de kennisgeving ervan.

12.6. De Klant verbindt zich ertoe de Leverancier op de hoogte te brengen van de geplande ingebruikname van elke elektriciteitsproductie-installatie op zijn site. De Klant deelt deze informatie aan de Leverancier mee via zijn klantzone of zijn gebruikelijke contactpunt. Deze mededeling dient plaats te vinden één maand voor de inbedrijfstelling van de installatie. Indien de Klant een deel van zijn zelf opgewekte elektriciteit aan de Leverancier wil verkopen, dient voor de afname van elektriciteit door de Leverancier een apart contract te worden afgesloten (injectiecontract).

12.7. In de gevallen bedoeld in de artikelen 12.4., 12.5. en 12.6., behoudt de Leverancier zich het recht voor om het Contract te herzien om de kosten te dekken die voortvloeien uit de wijziging van het verbruiksprofiel van de Klant. Deze herziening kan betrekking hebben op de prijs en/of het te leveren volume.

12.8. Bij een verbruik van minder dan 90% van het in de bijzondere voorwaarden vermelde Jaarverbruik, behoudt de Leverancier zich het recht voor om aan de Klant een prijstoeslag aan te rekenen ter vergoeding van de geleden schade voor het gedeelte van de niet-verbruikte volumes van minder dan 90% van het Jaarverbruik. Deze prijstoeslag zal gelijk zijn aan het verschil tussen de prijs van het Contract en 75% van de gemiddelde dagprijs bepaald op de energiemarktheurs (parameters = spot BELPEX Day Ahead voor elektriciteit en spot TTF Day Ahead voor gas) voor de desbetreffende periode, vermenigvuldigd met het gedeelte van de niet verbruikte-volumes van minder dan 90% van het Jaarverbruik. Indien over deze periode 75% van het gemiddelde van de op de energiemarktheurs vastgestelde dagprijs hoger is dan de contractprijs voor de desbetreffende periode, is deze prijstoeslag gelijk aan nul.



Bij een verbruik van meer dan 110% van het in de bijzondere voorwaarden vermelde Jaarverbruik behoudt de Leverancier zich het recht aan de Klant een prijstoeslag aan te rekenen ter vergoeding van de geleden schade voor het gedeelte van de verbruikte volumes dat groter is dan 110% van het Jaarverbruik. Deze prijstoeslag zal gelijk zijn aan het verschil tussen 125% van de gemiddelde dagprijzen bepaald op de energiemarktbeurs (parameters = spot BELPEX Day Ahead voor elektriciteit en spot TTF Day Ahead voor gas) en de prijs van het Contract voor de desbetreffende periode, vermenigvuldigd met het gedeelte van de verbruikte volumes dat groter is dan 110% van het Jaarverbruik. Indien over deze periode 125% van de op basis van de energiemarkt vastgestelde gemiddelde dagprijzen lager is dan de contractprijs voor de desbetreffende periode, is deze prijstoeslag gelijk aan nul.

De parameterprijzen worden dagelijks gepubliceerd op <https://www.epexspot.com/en/> market-data voor elektriciteit en op <https://www.eex.com/> voor gas. De Leverancier heeft tevens het recht om € 300 administratiekosten te vorderen voor de berekening van deze vergoeding.

**12.9.** Op verzoek van de Leverancier verbindt de Klant zich ertoe om de Leverancier zijn dagelijkse of maandelijkse verbruiksprognoses te sturen om de Leverancier in staat te stellen een redelijk beheer van de bevoorrading te verzekeren en zijn verplichtingen als evenwichtsverantwoordelijke na te komen.

### 13. Energiedeling en -gemeenschap

De Klant moet de Leverancier minstens 60 dagen vóór enige activiteit in verband met deze energiedeling of -gemeenschap in kennis stellen van zijn voornemen om tot energiedeling over te gaan of aan een energiegemeenschap deel te nemen. In voorkomend geval deelt de Klant de Leverancier de energievolumes en Leveringspunten mee die mogelijk door deze activiteiten worden beïnvloed.

In geval van energiedeling of deelname aan een energiegemeenschap behoudt de Leverancier zich het recht voor om de Klant een nieuw leveringscontract voor te stellen dat rekening houdt met de impact van deze activiteiten op het verbruiksprofiel van de Klant, met inbegrip van de voorspelbaarheid ervan en de bijkomende operationele kosten die voortvloeien uit de deling of die verband houden met de activiteiten van de energiegemeenschap.

Indien de Klant het voorstel van de Leverancier afwijst en de partijen niet binnen 15 dagen na het voorstel van de Leverancier tot een nieuw akkoord komen, kan de Klant het Contract beëindigen met een opzegtermijn van één maand, enkel voor de Leveringspunten die betrokken zijn bij het delen van energie of de deelname aan een energiegemeenschap; daarbij blijven de voorwaarden van kracht voor de andere Leveringspunten tot de vervaldatum van het Contract. In geval van beëindiging van het Contract door de Klant voor de betrokken Leveringspunten door energiedeling of deelname aan een energiegemeenschap, behoudt de Leverancier zich het recht voor een overeenstemmende beëindigingsvergoeding te eisen overeenkomstig artikel 11.8. op basis van het verbruik van de betrokken leveringspunten.

### 14. Faillissement - gerechtelijke reorganisatie

**14.1.** Bij faillissement van een van de partijen wordt dit Contract van rechtswege beëindigd met onmiddellijke ingang op de datum van het vonnis van faillietverklaring zonder dat een voorafgaande kennisgeving aan de andere partij of een rechterlijke tussenkomst vereist is.

**14.2.** Vanaf het ogenblik dat de Klant in aanmerking komt voor een procedure van gerechtelijke reorganisatie heeft de Leverancier het recht om zijn facturen halfmaandelijks of, afhankelijk van de omstandigheden, zelfs met kortere tussenpozen te sturen. Deze facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst. Wanneer enige factuur op de vervaldag niet betaald is, mag de Leverancier het Leveringscontract beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk te doen aan het recht van de Leverancier om schadevergoeding te eisen voor elke in overeenstemming met punt 11.8 geleden schade.

Indien de Levering na het einde van het Leveringscontract wordt voortgezet, geschiedt deze op basis van de principes van het Leveringscontract, met dien verstande dat de toepasselijke prijs gelijk is aan de prijs vermeld op de link: <https://totalenergies.be/nl/judicialreorganisatie>.

**14.3.** In geval van een gerechtelijke reorganisatie in het bedrijf van de Klant zijn alle facturen die tijdens de aan de Klant toegekende periode van uitstel van betaling verschuldigd zijn, onmiddellijk opeisbaar. Overeenkomstig artikel 35 § 1 van de Wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen behoudt de Leverancier zich het recht voor om het Leveringscontract te beëindigen indien de Klant zijn facturen uiterlijk vijftien (15) dagen nadat hij hiervoor in gebreke is gesteld, niet heeft betaald.

**14.4.** Het faillissement van de Klant of de stopzetting van diens activiteit maakt een einde aan het Contract. Alle openstaande facturen zijn op dat moment verschuldigd en de Leverancier behoudt zich het recht voor alle openstaande facturen te vereffenen met alle vorderingen van de Klant die ontstaan uit het afsluiten van een ander Leveringscontract, een contract voor de injectie van elektriciteit, een borgtochtovereenkomst en/of het afsluiten van een contract voor de terugkoop van groenestroomcertificaten.

Als de Levering na de datum waarop het faillissement van de Klant op verzoek van de curator wordt uitgesproken, door de Leverancier wordt voortgezet, zijn de in artikel 14.2, alinea 2 beschreven principes mutatis mutandis van toepassing.

### 15. Overmacht

**15.1.** De Partijen verstaan onder Overmacht uitzonderlijke omstandigheden, al dan niet voorzienbaar, waarvan de Partijen het optreden of de gevolgen redelijkerwijs niet hebben kunnen voorkomen, en die van dien aard zijn dat de uitvoering van alle of een deel van hun verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst tijdelijk of definitief wordt verhinderd of abnormaal duur wordt, rekening houdend met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.

In het bijzonder vormen de volgende gevallen overmacht: stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of enig ander collectief arbeidsconflict, oorlog, burgerlijke onlusten, vernieling door brand of andere oorzaak, gedeeltelijke of volledige verlamming van het verkeer, rechterlijke of overheidsbeslissingen, geheel of gedeeltelijk falen van de leveranciers, onderaannemers of plaatsvervangende agenten van de Leverancier, elke vorm van onderbreking (gepland of niet, defect of niet) in het transport en/of de distributie van gas/ elektriciteit, elke algemeen niet-gespecificeerde tekortkoming van een TNB of DNB, het onvermogen van de Leverancier om gas of elektriciteit te leveren, storingen van IT-systemen of communicatiemiddelen. Er is geen sprake van overmacht aan de zijde van de Klant in geval van staking of lock-out.

**15.2.** De partijen mogen een of meer van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten in geval van Overmacht. Verplichtingen om een geldsom te betalen kunnen nooit worden geschorst door een geval van overmacht. De Partij die een van haar verplichtingen in het kader van het Contract niet kan nakomen, stelt de andere Partij hiervan onmiddellijk in kennis en treft alle maatregelen om deze situatie te verhelpen of de omvang en gevolgen ervan te beperken.

**15.3.** Elke Partij heeft het recht om het Leveringscontract te beëindigen indien het geval van Overmacht langer dan één (1) maand duurt.

**15.4.** Bij schorsing of beëindiging van het Leveringscontract ten gevolge van een geval van overmacht is geen enkele vorm van compensatie of schadevergoeding en/of interesten door een van de partijen ten gunste van de andere partij verschuldigd, behoudens een passende compensatie voor een ongegronde verrijking die het geval van Overmacht of de gevolgen ervan voor een van de Partijen met zich mee zou hebben gebracht.

### 16. Hardship

De Partijen komen overeen dat het Contract tot stand is gekomen en de prijs is overeengekomen rekening houdend met de bestaande omstandigheden en het bestaande wet- en regelgevend kader. Indien zich na het sluiten van het Leveringscontract onvoorspelbare of onvoorziene omstandigheden voordoen die de uitvoering van het Leveringscontract door de Leverancier aanzienlijk moeilijker of duurder maken of het initiële contractuele evenwicht kunnen verstoren, en die niet in aanmerking konden worden genomen door een prijsaanpassing beoogd in artikel 17.3., zal de Leverancier dit laten weten en de zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen over een aanpassing van het Contract. Indien de Partijen geen overeenstemming bereiken binnen de dertig (30) kalenderdagen volgend op de kennisgeving, kan de Leverancier naar de rechter stappen om over te gaan tot de aanpassing van het Contract of het Contract beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is. De oude voorwaarden blijven dan van kracht tot de effectieve beëindiging.

### 17. Prijzen

**17.1.** De prijs wordt door de Partijen bepaald in de bijzondere voorwaarden. Alle prijzen zijn exclusief kosten en heffingen, en Netkosten zoals gedefinieerd in artikel 1. De Kosten en heffingen en de Netkosten zijn voor rekening van de Klant en worden hem transparant en zonder enige vermeerdering gefactureerd door de Leverancier.

**17.2.** Bij wijziging van de naam van een index of bij vervanging van een index door een andere zal de nieuwe naam of de nieuwe index automatisch de oude naam of de oude index vervangen vanaf de datum waarop de wijziging definitief is geworden.

Elke eventuele commissie of andere betaling die door de Leverancier wordt verricht aan derden of in ruil voor het aanbrengen van klanten of de onderhandeling over het Leveringscontract voor rekening van de Leverancier, is opgenomen in de prijs die met de Klant is overeengekomen.

**17.3.** In het geval dat zich tijdens het Contract een wet- of regelgevingswijziging voordoet, zoals een wijziging van de marktwerkingsregels of een van de compensatieregels voor kwartieronevenwichten, en deze de uitvoering van het Leveringscontract door de Leverancier aanzienlijk moeilijker of duurder maakt of het initiële contractuele evenwicht zou kunnen verstoren, is de Leverancier gerechtigd de Prijzen aan te passen om deze impact proportioneel door te berekenen aan de Klant. De Leverancier zal de Klant hiervan eenvoudig schriftelijk op de hoogte stellen, per e-mail, via een bericht via het beveiligde extranet van de Klant of door een expliciete vermelding op een factuur. De Klant wordt geacht de voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij hij hiertegen bezwaar maakt per aangetekend schrijven gericht aan de Leverancier binnen dertig (30) dagen volgend op de mededeling door de Leverancier van de voorgestelde wijzigingen. De Leverancier zal hem in dat geval informeren of de Leveringsovereenkomst onder de oude voorwaarden wordt voortgezet of dat deze wordt beëindigd met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) kalenderdagen, waarbij in dat geval geen schadevergoeding door de Leverancier verschuldigd is, en de oude voorwaarden van toepassing blijven tot de effectieve beëindiging. Artikel 17.3 geldt onverminderd artikel 16 van de algemene voorwaarden.

**17.4.** Behalve in gevallen die aanleiding geven tot een prijsaanpassing op grond van artikel 17.3 of een aanpassing van het contract op grond van artikel 16, is de Leverancier gerechtigd een wijziging van het Contract voor te stellen in overeenstemming met artikel 3.

**17.5.** Indien de Klant door de Leverancier wordt bevoorradt zonder een Leveringscontract te hebben afgesloten of vóór de aanvang van de levering zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden, zijn de prijs van toepassing op de Levering en het abonnementsbedrag beschikbaar via de volgende link: <https://totalenergies.be/nl/grote-bedrijven/no-contract>

### 18. Groenestroom- en warmtekrachtcertificaten

**18.1.** In het kader van de wettelijke verplichtingen om een deel van de via groenestroom- en warmtekrachtcertificaten geleverde elektriciteit te certificeren, factureert de Leverancier de groenestroom- en WKK-bijdrage aan de Klant in overeenstemming met de in het Gewest geldende wettelijke bepalingen.

**18.2.** De Leverancier berekent en factureert de groenestroombijdrage op basis van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde maximale aankoopwaarde van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten. Indien de maximale aankoopwaarde niet bepaald wordt in de bijzondere voorwaarden, zal de maximale aankoopwaarde van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten gelijk zijn aan het bedrag van de maximale administratieve boete opgelegd door de bevoegde gewestelijke overheden.

**18.3.** De Leverancier behoudt zich het recht voor de door de Klant verschuldigde groenestroombijdrage naar beneden aan te passen afhankelijk van de maximale aankoopwaarde van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zoals eventueel vastgesteld door de bevoegde regelgevende instantie.

### 19. Facturatie

**19.1.** Facturen worden maandelijks door de Leverancier opgesteld op basis van gemeten of geschatte verbruiksgegevens die door de betrokken DNB(s) aan de Leverancier ter beschikking zijn gesteld.

**19.2.** Indien de meterstanden maandelijks worden opgenomen, schrijft de Leverancier de factuur op basis van het gemeten reële maandelijkse verbruik. Indien de Leverancier echter niet tijdig beschikt over de reële verbruiksgegevens, zal de Leverancier factureren op basis van een maandelijks verbruik dat wordt geschat op basis van alle relevante parameters; de correcte afrekening gebeurt dan op het ogenblik waarop de reële verbruiksgegevens bekend zijn.

**19.3.** Indien de meterstanden jaarlijks worden opgenomen, schrijft de Leverancier de factuur op basis van het gemeten reële jaarverbruik. In dit geval factureert de Leverancier echter maandelijks voorschotten op basis van het in het Leveringscontract geschatte verbruik; de correcte afrekening gebeurt dan op het ogenblik dat de reële verbruiksgegevens bekend zijn. De Leverancier mag het bedrag van de maandelijks voorschotten te allen tijde aanpassen op basis van alle relevante parameters (gemeten reëel verbruik, veranderingen in de Kosten, enz.).

**19.4.** Voor elke nieuwe Klant of voor elke Levering aan een nieuw Leveringspunt mag de Leverancier rekening houden met oude verbruiksgegevens van het (de) Leveringspunt(en) die door de DNB(s) in kwestie zijn meegedeeld. Door het Leveringscontract te ondertekenen, geeft de Klant aan de Leverancier een volmacht om in zijn naam bij de betrokken DNB(s) de verbruiksgegevens voor het (de) Leveringspunt(en) van de voorbije drie (3) jaar op te vragen.

**19.5.** De factuur wordt opgesteld en afhankelijk van de keuze van de Klant bezorgd op papier of via de gebruikelijke elektronische middelen (zoals e-mail, Zoomit, enz.).

19.6. Op de factuur worden de verschillende Kosten vermeld die de Leverancier aanrekent tegen de tarieven die van toepassing zijn op het moment van uitgifte van de factuur.

19.7. Elke betwisting betreffende een materiële fout op een factuur moet uiterlijk tien (10) dagen na de datum van mededeling van de factuur aan de Leverancier worden gemeld. Elke betwisting met betrekking tot de reële verbruikswaarden of de toegepaste prijzen of Kosten moet uiterlijk tien (10) dagen na de factuurdatum aan de Leverancier worden gemeld. Indien uiterlijk tien (10) dagen na de factuurdatum geen bezwaren zijn gemeld, worden de facturen geacht te zijn aanvaard.

## 20. Betalingstermijnen en verwijlinteressen

20.1. Alle facturen van de Leverancier zijn uitsluitend in euro betaalbaar op de rekening van de Leverancier en met de structurele mededeling zoals vermeld op de facturen, uiterlijk vijftien (15) dagen na de factuurdatum.

20.2. Naast administratieve kosten (min. 9 € herinneringskosten en min. 25 € aanmaningskosten), resulteert de niet-betaling van een factuur op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verwijlinteressen op alle vervallen onbetaalde bedragen tegen de rentevoet die wordt bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

20.3. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere facturen van de Leverancier aan de Klant waarvan de vervaldag nog niet was bereikt, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

20.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand, al dan niet in het kader van een procedure, als gevolg van niet-betaling binnen de vastgestelde termijnen, alsook verwijlinteressen zijn ten laste van de Klant.

20.5. Deze kosten bedragen ten minste 10% van de verschuldigde bedragen, met een minimum van 150,00 €. Indien de Leverancier de Klant een betalingstermijn toekent, zal de niet-naleving van deze termijn altijd de onmiddellijke beëindiging van het Contract tot gevolg hebben.

20.6. In geval van een regelmatige betwisting van een factuur die regelmatig wordt ingediend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 19.7., moet de Klant in ieder geval het onbetwiste gedeelte of niet-betwistbare gedeelte van de factuur betalen binnen de voorziene betalingstermijn.

## 21. Waarborg

21.1. De Leverancier behoudt zich het recht voor om van de Klant te eisen dat hij een waarborg stort, het bedrag van de bestaande waarborg verhoogt en/of vooruitbetalingen doet in geval van laattijdige betaling of om andere gerechtvaardigde redenen jegens de Klant, de directe of indirecte moedermaatschappij van de Klant, waaronder in het bijzonder, maar niet beperkt tot:

- De vertraging in de betaling van enig bedrag dat de Klant aan de Leverancier verschuldigd is;
- de verslechtering van de economische en financiële situatie van de Klant;
- de ontoereikende economische en financiële situatie van de Klant om de leveringsfacturen te betalen volgens een naar goedgeunden van de Leverancier uitgevoerde risicoanalyse tijdens of voor de leveringsperiode;
- wanneer de Klant herhaaldelijk en onterecht factureringfouten inroept om zijn facturen niet te betalen;
- wanneer de Leverancier kennis krijgt van enig feit dat kan wijzen op mogelijke insolventieproblemen van de Klant;
- de opzegging of vermindering van de dekking van de Klant door de kredietverzekeraar die door de Leverancier werd gecontracteerd;
- een controlewijziging van de Klant of zijn directe of indirecte moedermaatschappij, waarbij de Klant verantwoordelijk is voor het informeren van de Leverancier binnen vijftien (15) dagen na een controlewijziging.

21.2. Het bedrag van de Waarborg hangt af van het contractueel bepaalde volume en de resultaten van de financiële analyse van de Klant, en kan oplopen tot maximaal de prijs voor zes maanden verbruik.

21.3. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, wordt het Leveringscontract gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Waarborg ten minste dertig (30) werkdagen vóór de geplande aanvangsdatum van de Levering is gestort.

21.4. Indien de Waarborg niet binnen de vooropgestelde termijn is gestort, wordt de leveringsplicht opgeschort totdat de Waarborg is gestort. De partijen plegen dan overleg met het oog op de snelle storting van de Waarborg en de aanvang van de Levering op de geplande datum. De Klant draagt alle gevolgen die voortvloeien uit de laattijdige storting van de Waarborg en eventueel van de laattijdige aanvang van de Levering, dit tot kwijting van de Leverancier, en de Klant vergoedt de Leverancier in dat geval voor de opgelopen extra kosten.

21.5. Deze Waarborg mag door de Leverancier naar eigen goedgeunden worden aangewend (i) voor de in artikel 20 bedoelde verwijlinteressen, (ii) voor de betaling van facturen van de Leverancier indien de Klant deze niet binnen de in artikel 20 bedoelde termijn heeft voldaan, (iii) voor de betaling van compensatie of een schadevergoeding die de Klant mogelijk aan de Leverancier verschuldigd is en (iv) meer in het algemeen om alle bedragen te bedragen die de Klant mogelijk aan de Leverancier verschuldigd is.

21.6. Indien de Leverancier gebruikmaakt van deze Waarborg, is de Klant verplicht om deze Waarborg weder samen te stellen binnen een redelijke termijn van maximaal dertig (30) dagen vanaf het tijdstip waarop de Leverancier gebruikmaakt van de Waarborg.

21.7. Niet-storting of niet-aanzuivering van de Waarborg wordt beschouwd als een ernstig tekortschieten in de contractuele verplichtingen door de Klant in de zin van artikel 8.2, 3 (iii).

21.8. De Waarborg wordt aan de Klant terugbezorgd binnen een termijn van drie (3) maanden na de vervaldatum van het Leveringscontract, op voorwaarde dat de aan de Leverancier verschuldigde bedragen zijn betaald, rekening houdend met de regularisatie na de vervaldatum van het contract die rekening houdt met de reële indexen.

## 22. Vertrouwelijkheid

22.1. De Klant en de Leverancier erkennen het vertrouwelijke karakter van de bepalingen en het voorwerp van dit Contract. Zonder toestemming van de andere Partij mogen deze niet aan derden worden medegegeeld, behalve aan hun Verbonden Vennootschappen en, mits zij een uitdrukkelijke geheimhoudingsplicht aanvaarden, aan hun verzekeraars, makelaars, adviseurs, consultants, onderaannemers, financiële instellingen. Elke Partij blijft verantwoordelijk voor elke schending van deze geheimhoudingsplicht. De netbeheerder, evenals de bevoegde overheden, worden niet als derden beschouwd. Dit artikel blijft van kracht gedurende drie jaar na het einde van het Contract.

22.2. Alle gegevens betreffende de Leverancier, zijn activiteiten, zijn klanten, zijn leveranciers of partners, die van technische of commerciële aard zijn, en die de Leverancier tijdens de uitvoering van dit contract aan de Klant verstrekt, dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd.

22.3. Wat echter niet dient te worden beschouwd als vertrouwelijk is informatie waarvoor de Klant onomstotelijk vaststelt dat:

- (i) deze vrij toegankelijk is voor het publiek op de datum van ondertekening van het contract;
- (ii) deze op onafhankelijke wijze door de Klant is ontwikkeld zonder dat hierbij gebruik is gemaakt van enige vertrouwelijke informatie van de Leverancier;
- (iii) deze door de Klant is verkregen via een derde partij zonder dat die partij een geheimhoudingsplicht geschonden heeft.

22.4. De Partijen zullen de vertrouwelijkheid van de hierboven bedoelde informatie strikt naleven en ervoor zorgen dat deze verplichting wordt nageleefd door de personen die bij hen in werksaam zijn of met wie ze samenwerken.

## 23. Bescherming van persoonsgegevens

23.1. De Leverancier is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant. De persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van de Leverancier, dat de Klant kan terugvinden via de link <https://totalenergies.be/nl/professioneel/privacybeleid>, en dat in dit artikel wordt samengevat

23.2. In het kader van de totstandkoming en uitvoering van het Leveringscontract worden de gegevens door de Leverancier in het bijzonder verwerkt om de volgende doeleinden te bereiken:

- voor de levering van de bestelde producten en diensten;
- voor het aanmaken, valideren en opvolgen van het klantendossier;
- voor het opmaken, uitgeven en eventueel innen van facturen en creditnota's;
- in het kader van het algemeen beheer van de klantenrelatie, in het bijzonder: boekhouding, dienst na verkoop, versturen van kennisgevingen, behandeling van vragen, klachten, communicatie met de Klant.

23.3. Om de bovengenoemde verwerking uit te voeren, zijn de verzamelde gegevens alleen toegankelijk voor bevoegde personen en partners in overeenstemming met het Privacybeleid van de Leveranciersgroep.

23.4. In overeenstemming met de geldende regelgeving beschikt de Klant over een recht op toegang, rechtzetting, schrapping van zijn gegevens, en kan hij tevens vragen om de verwerking ervan te beperken. Hij heeft ook het recht om zich te verzetten tegen de verwerking door de Leverancier.

Voor elke vraag over de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de Klant zijn verzoek sturen naar [privacy@totalenergies.be](mailto:privacy@totalenergies.be).

## 24. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

24.1. Het Leveringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht.

24.2. Alle geschillen met betrekking tot dit Leveringscontract (ook met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering ervan) en met betrekking tot de inning van onbetaalde facturen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement Luik.

## 25. Diverse bepalingen en slotbepalingen

25.1. Overdracht van het Leveringscontract

De Leverancier behoudt zich het recht voor op elk moment en door een eenvoudige kennisgeving aan de Klant de rechten en plichten die voor de Leverancier voortvloeien uit het Leveringscontract of de Overeenkomst als dusdanig, geheel of gedeeltelijk af te staan of over te dragen aan een derde vennootschap. Vanaf de datum van kennisgeving aan de Klant is de Leverancier ten aanzien van de Klant niet langer gebonden door de overgedragen verplichtingen.

De Klant mag het Leveringscontract alleen aan derden overdragen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

25.2. Kennisgevingen en lees- en informatieverplichtingen van de Klant

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, moeten alle kennisgevingen krachtens deze Overeenkomst schriftelijk en alleen per hand, per post of per e-mail worden gedaan. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen, in geval van verzending per post, op de derde werkdag na de datum van verzending en in geval van verzending per e-mail, op de datum van verzending.

De Klant verbindt zich ertoe zijn e-mails regelmatig te lezen en zorgt ervoor dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om e-mails te ontvangen. De Klant zorgt ervoor dat de e-mails van de Leverancier niet als spam worden beschouwd.

25.3. Economische sancties

Dit Contract moet door de Partijen worden uitgevoerd in overeenstemming met de wetten, exportcontrolevoorschriften en economische sancties die van toepassing zijn op de Partijen. Geen enkele Partij is verplicht om haar verplichtingen uit hoofde van het Contract na te komen als een dergelijke prestatie een overtreding vormt of zou kunnen vormen, of deze Partij (hierna de «betrokken Partij») blootstelt aan veroordelingen krachtens wet- of regelgeving die van toepassing is op de Partijen met betrekking tot exportcontroles en economische sancties. Indien dit het geval is, dient de Betrokken Partij de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van haar verhindering om het Contract uit te voeren. Zodra deze kennisgeving is gedaan, kan de Betrokken Partij

- (i) de uitvoering van haar betrokken contractuele verplichtingen opschorten totdat zij in staat is haar verplichtingen wettelijk na te komen, of
- (ii) het Contract beëindigen wanneer de Betrokken Partij haar verplichtingen niet wettelijk kan nakomen.

25.4. Afstand van rechten

Indien een Partij ervan afziet de uitvoering van een recht dat voortvloeit uit het Leveringscontract te eisen, mag dit niet worden opgevat als een definitieve afstand van dit recht.

Indien een Partij formeel afziet van een recht dat voortvloeit uit het Leveringscontract zal dit niet worden opgevat als afstand van de andere rechten uit hoofde van het Leveringscontract.

25.5. Vernietigde bepaling

Indien een bepaling van het Leveringscontract ten aanzien van de toepasselijke wetgeving achterhaald of onwettelijk blijkt te zijn, wordt deze bepaling als niet-geschreven beschouwd, zullen de overige bepalingen van het Contract van kracht blijven, en blijven zij de betrekkingen tussen de Partijen regelen. De Partijen zullen samenkomen om te goeder trouw te onderhandelen over de vervanging van de nietige clausule door een geldige bepaling die leidt tot een gelijkwaardig resultaat.

25.6. Elektronische handtekening

De Partijen komen overeen dat dit Contract en eventuele wijzigingen kunnen worden ondertekend door middel van een elektronische handtekening en dat deze handtekening hetzelfde effect heeft als een originele handtekening.

25.7. Volledige overeenkomst

Het Leveringscontract vormt de gehele overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, brieven, regelingen en eerdere afspraken, zowel schriftelijk als mondeling, die mogelijk voordien bestonden tussen de Partijen, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van beide Partijen.