

1. Définitions and scope

1.1. DEFINITIONS

Carte tarifaire : l'ensemble des conditions tarifaires en vigueur pour la Fourniture au Client et l'Injection par le Client.

Client : personne morale ou physique identifiée dans les conditions particulières qui a conclu avec le Fournisseur un Contrat de Fourniture de gaz naturel et/ou d'électricité à des fins professionnelles. Le client certifie être un client professionnel souscrivant un contrat pour les besoins de son activité professionnelle, et dûment habilité à agir au nom et pour le compte du(des) Point(s) de Fourniture. Le client a informé le Fournisseur, par écrit, de son statut TVA.

Consommation Annuelle : La consommation annuelle d'énergie électrique et/ou de gaz naturel pour l'alimentation de l'ensemble des Points de Fourniture du Client. La détermination de la consommation annuelle se fait au moment de la conclusion et également, pour les contrats à durée déterminée, au moment du renouvellement du contrat ou pour les contrats à durée indéterminée au moment de l'adaptation des conditions particulières.

Contrat ou Contrat de Fourniture : le présent contrat pour la Fourniture d'énergie, composé des conditions particulières, des conditions générales, et d'éventuels avenants aux conditions particulières et aux conditions générales.

Courrier recommandé : les envois recommandés classiques ou électroniques respectant le prescrit de l'article 44 du règlement du 23 juillet 2014 n°910/2014 de l'Union européenne.

Charges et taxes : toutes formes généralement quelconques d'impôts, taxes, TVA, prélèvements, redevances, cotisations, contributions, suppléments ou charges, d'effet immédiat ou rétroactif, tels qu'ils sont fixés et imposés, de temps en temps, par des autorités publiques, parapubliques ou de régulation et que le Fournisseur peut ou doit répercuter sur le Client avec une rétroactivité sur les trois (3) dernières années à dater de la facturation à laquelle ils se rapportent.

Fournisseur : le fournisseur du produit tel qu'identifié dans les conditions particulières, soit TotalEnergies Power & Gas Belgium SA.

Fourniture : La Fourniture, par le Fournisseur au Client, d'électricité et/ou de gaz naturel.

Frais de réseaux : Tous frais, impositions, redevances, rétributions généralement quelconques, avec effet immédiat ou rétroactif, tels que fixés, à intervalles réguliers, par les GRD et GRT, dus pour le raccordement à et l'utilisation de leurs réseaux, ainsi que pour les services auxiliaires. Le Fournisseur peut ou doit répercuter ces frais sur le Client avec une rétroactivité sur les trois (3) dernières années à dater de la facturation à laquelle ils se rapportent.

Garantie : Une garantie fournie par le Client au Fournisseur, sous la forme d'une garantie bancaire inconditionnelle, d'une Parent Company Guarantee, d'une garantie constituée par un tiers, ou d'un versement, à titre de garantie pour le paiement des factures dues au Fournisseur.

GRD : Le(s) gestionnaire(s) du(des) réseau(x) de distribution d'électricité ou de gaz naturel au(x)quel(s) le(s) Point(s) de Fourniture est/sont raccordé(s).

GRT : Le(s) gestionnaire(s) du(des) réseau(x) de transport d'électricité et de gaz naturel en Belgique.

Injection : la rétrocession, par le Client, d'électricité produite par ses propres installations, vers le réseau. L'injection est accessoire au contrat de fourniture.

Montant Moyen Mensuel Dû : le montant moyen dû sur une base mensuelle par le Client calculé sur base des factures couvrant les douze derniers mois pour le Client disposant d'un compteur à relevé mensuel (MMR) ou d'un compteur télé relevé (AMR) et sur base de la dernière facture de régularisation couvrant une période de douze mois pour le Client disposant d'un compteur à relevé annuel (YMR). A défaut de facture couvrant les douze derniers mois pour les clients disposant de compteur MMR ou AMR ou de facture de régularisation couvrant une période de douze mois, le montant moyen sera calculé sur base de la quantité contractuelle annuelle convenue divisée par 12, calculée au prix contractuel de l'énergie. Si ce prix de l'énergie n'est pas fixé, il sera calculé sur base de la valeur des paramètres de la formule de prix à la date où le contrat prend effectivement fin.

PME : Est considérée comme PME pour le vecteur concerné :

- Le Client souscrivant un contrat professionnel d'électricité dont la consommation annuelle pour l'ensemble de ses points de raccordement au réseau de transport et/ou de distribution ne dépasse pas 100MWh ;
- Le Client souscrivant un contrat professionnel de gaz dont la consommation annuelle pour l'ensemble de ses points de raccordement au réseau de transport et/ou de distribution de gaz ne dépasse pas 100MWh ;
- De plus, le contrat d'électricité et/ou de gaz naturel a été conclu ou renouvelé sur la base d'une carte tarifaire telle que reprise dans les comparateurs tarifaires des régulateurs régionaux.

Point(s) de Fourniture : Le(s) lieu(x) de livraison physique de l'électricité ou du gaz naturel identifié par un code unique (EAN).

Sociétés liées : des sociétés liées ou associées telles que définies à l'article 1:20 du Code des Sociétés et des Associations.

1.2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales sont applicables à la Fourniture d'électricité, du gaz, à l'injection d'électricité et/ou des services liées aux clients PME. Les conditions générales applicables pour les clients professionnels ne répondant pas à la définition de PME sont disponibles sur le lien : <https://totalenergies.be/fr/professionnels/conditions-generales-professionnels>.

2. Documents constitutifs du Contrat de Fourniture

Le Contrat de Fourniture conclu entre les Parties se compose des documents suivants :

- Les conditions particulières;
- Les conditions générales de vente;
- La Carte Tarifaire, disponible sur le site internet <https://totalenergies.be>.

Les conditions particulières et ses avenants prévalent sur les conditions générales et ses avenants.

Toutes les relations contractuelles entre Parties relatives, au sens le plus large, à la Fourniture d'électricité et/ou de gaz sont soumises aux présentes conditions générales, à l'exclusion expresse de toutes conditions contractuelles d'achat du Client.

Tous compléments, modifications ou dérogations aux présentes conditions générales ne peuvent intervenir que sous la forme d'un avenant écrit aux conditions générales signé par les deux Parties. Si un tel Avenant a été établi, il prévaut sur les présentes conditions générales.

3. Modification au Contrat de Fourniture

Le Contrat de Fourniture peut uniquement être modifié unilatéralement par le Fournisseur, sous réserve du respect de la procédure suivante :

- Les propositions de modifications sont communiquées au Client trente (30) jours calendaires avant leur entrée en vigueur;
- Cette communication se fait valablement par écrit simple, par e-mail, par un message envoyé via l'extranet sécurisé du Client ou par une mention explicite sur une facture ;
- Le Client est réputé avoir accepté les modifications proposées, sauf s'il s'y notifie par courrier recommandé adressé au Fournisseur dans les trente (30) jours suivant la communication par le Fournisseur des propositions de modification qu'il préfère la résiliation du Contrat à la modification. Le Fournisseur lui indiquera dans ce cas si le Contrat de Fourniture est poursuivi aux anciennes conditions ou s'il est résilié avec un préavis de minimum trente (30) jours calendaires, aucune indemnité n'étant due dans ce cas par le Fournisseur, les anciennes conditions restant par ailleurs d'application jusqu'à la résiliation effective.

Ne seront pas considérées comme des modifications unilatérales au Contrat de Fourniture celles imposées par des dispositions légales ou réglementaires de toute nature.

Lors de chaque renouvellement du Contrat de Fourniture, celui-ci est réputé renouvelé sur la base de la version la plus récente des Conditions Générales. Le Client peut prendre connaissance de cette version la plus récente sur le site Internet (<https://totalenergies.be/fr/professionnels/conditions-de-fourniture-pme>)

4. Objet de la Convention

4.1. Le Client s'engage à prélever auprès du Fournisseur la Consommation Annuelle de l'énergie électrique et/ou du gaz naturel pour l'alimentation du ou des Point(s) de Fourniture.

4.2. Le Fournisseur s'engage à fournir en électricité/gaz naturel le(s) Point(s) de Fourniture dans le respect des réglementations applicables.

4.3. Le Client pourra demander le déménagement de son(ses) Point(s) de Fourniture. Celui-ci devra être notifié au Fournisseur par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard trente-cinq (35) jours avant la date de déménagement souhaitée.

Le Fournisseur s'efforcera d'adapter les modalités contractuelles au(x) nouveau(x) Point(s) de Fourniture du Client. Dans le cas où le Contrat ne peut pas être adapté, le Contrat pourra être résilié à l'initiative du Client dans les conditions prévues à l'article 7.

4.4. Le Fournisseur n'est, en tant que fournisseur d'électricité et/ou de gaz, responsable (i) ni de l'approvisionnement physique du(des) Point(s) de Fourniture, (ii) ni de la qualité de l'énergie électrique ou du gaz.

5. Injection d'électricité par le Client

5.1. L'injection d'électricité ne peut avoir lieu qu'aux conditions suivantes:

- Le Fournisseur a été enregistré en tant que fournisseur pour le(s) Point(s) de Fourniture dans le registre d'accès du GRD ;
- Le raccordement du Client a déjà été raccordé au réseau de distribution et n'ait pas été mis hors service ;
- Dans le cas d'un nouveau raccordement ou d'un raccordement fermé, que l'ouverture des compteurs ait été réalisée par le GRD.

5.2. Sans préjudice de l'article 5.1, l'Injection entre en vigueur:

- Pour une installation existante, à la date convenue entre le Client et le Fournisseur lors de la conclusion du Contrat ;
- Pour une nouvelle installation, à la date à laquelle l'installation a été correctement raccordée, contrôlée et mise en service conformément aux règles de raccordement, tel que notifié par le GRD au Fournisseur.

Le Fournisseur ne peut jamais être tenu responsable pour les dommages éventuels causés par un retard du début des livraisons dû à des événements indépendants de sa volonté.

5.3. L'injection d'électricité est soumise aux conditions indiquées dans la Carte Tarifaire injection du mois de la signature du Contrat disponible sur <https://totalenergies.be/fr/professionnels/produits-et-services/my-business/notre-offre-energie-cartes-tarifaires>. En cas de renouvellement du Contrat de fourniture, l'injection d'électricité est soumise aux conditions indiquées dans la Carte Tarifaire injection du mois du renouvellement. Pour les Clients qui ont conclu un contrat de fourniture avant le 01/01/2024 qui porte, en tout ou en partie sur des

Points situés en Région wallonne et qui ne disposent pas de Carte Tarifaire injection, l'injection d'électricité est soumise à la Carte Tarifaire injection de janvier 2024 consultable sur le site web <https://totalenergies.be/fr/professionnels/produits-et-services/my-business/notre-offre-energie/cartes-tarifaires>.

5.4. Le Client peut bénéficier du régime de la compensation entre les quantités d'électricité prélevées et injectées sur le réseau dans le respect du cadre légal et réglementaire. Dans tous les cas, cette déduction ne peut jamais aboutir sur un remboursement par le Fournisseur.

5.5. Le Fournisseur établit une proposition de facture au nom et pour le compte du Client à l'aide de l'outil d'autofacturation disponible via l'espace client My TotalEnergies. La proposition de facture est établie par le Fournisseur sur la base des données d'injection mesurées ou estimées mises à disposition du Fournisseur par le(s) GRD concerné(s). La proposition de facture doit faire l'objet d'une acceptation du Client. A défaut de contestation ou d'acceptation par le Client dans un délai de 30 jours, le Fournisseur se réserve le droit de tenir la proposition de facture comme acceptée. La facture est payée par le Fournisseur dans un délai de 30 jours suivant son acceptation par le Client. En cas de paiement tardif, le Client a le droit de compter des intérêts de retard après avoir mis le Fournisseur en demeure par écrit et par recommandé, le taux d'intérêt étant fixé en application de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

5.6. Le Fournisseur ne peut jamais être tenu responsable pour les dommages éventuels résultant d'un retard du GRD dans la mise à disposition des données.

5.7. Le Fournisseur se réserve le droit de déduire des factures ouvertes dues au Client pour l'injection toutes sommes dues par le Client au Fournisseur pour la fourniture de gaz et/ou d'électricité ou pour la fourniture de services déterminés.

5.8. Le Fournisseur s'engage à consentir tous les efforts possibles pour veiller au bon fonctionnement et sécuriser l'outil d'autofacturation par tous les moyens raisonnables.

5.9. Le Client peut décider de mettre un terme à la partie Injection de son contrat avec le Fournisseur, moyennant le respect d'un préavis d'un (1) mois notifié par écrit, sans frais de résiliation. Un changement de fournisseur d'énergie communiqué par le GRD au Fournisseur vaut dans ce cas notification.

6. Formation du Contrat de Fourniture

Le Contrat de Fourniture est réputé conclu et entre en vigueur à la date de sa signature, sous réserve de l'application de l'article 19 et de l'approbation du Client par l'assureur-crédit du Fournisseur. L'acceptation du Contrat de Fourniture est marquée par la signature par les deux parties ou par tout autre moyen acceptable. Si la signature du Contrat manque, l'acceptation du Contrat par le Client peut également sortir de la preuve que le Client a payé une ou plusieurs factures du Fournisseur.

7. Durée du Contrat de Fourniture

7.1. La durée de Fourniture est définie dans les conditions particulières et est calculée à compter de la date indiquée dans les conditions particulières. La fourniture de l'énergie ne peut dans tous les cas débiter qu'à condition que:

- Le Fournisseur ait été enregistré en tant que fournisseur pour le(s) Point(s) de Fourniture dans le registre d'accès du GRD ;
- Le raccordement du Client ait déjà été raccordé au réseau de distribution et n'ait pas été mis hors service ;
- Dans le cas d'un nouveau raccordement ou d'un raccordement fermé, que l'ouverture des compteurs ait été réalisée par le GRD. Le Contrat de Fourniture est réputé ne pas avoir été conclu si l'ouverture des compteurs n'a pas été réalisée à l'expiration d'un délai de trois cents (300) jours à compter de la transmission par le Fournisseur de la demande d'ouverture de compteur au GRD, sauf si passé ce délai et une fois l'ouverture des compteurs réalisée par le GRD, le Fournisseur accepte expressément de débiter la fourniture.
- La Garantie réclamée par le Fournisseur ait été versée.

Le Fournisseur ne peut jamais être tenu responsable pour les dommages éventuels causés par un retard du début des livraisons dû à des événements indépendants de sa volonté.

7.2. Le Client peut résilier le Contrat de Fourniture moyennant le respect d'un préavis d'un (1) mois notifié par écrit, sans frais de résiliation. Un changement de fournisseur d'énergie communiqué par le GRD au Fournisseur vaut dans ce cas notification suffisante de résiliation, pour autant que le délai de préavis ait été respecté. La résiliation du Contrat de fourniture de gaz naturel et/ou d'électricité (contrat de fourniture) entraîne automatiquement la résiliation de l'Injection d'électricité.

7.3. Le Fournisseur peut résilier le Contrat à durée déterminée à la date de fin de la Durée de Fourniture, moyennant préavis notifié par écrit à l'autre partie au moins deux (2) mois avant l'échéance du Contrat de Fourniture.

7.4. Le Fournisseur peut résilier un Contrat à durée indéterminée à tout moment moyennant le respect d'un délai de préavis de deux (2) mois.

7.5. Sans préjudice de son droit à dommages et intérêts, le Fournisseur peut, soit suspendre la livraison, soit mettre fin au Contrat de Fourniture et aux autres contrats qui lient le Client au Fournisseur, soit totalement, soit partiellement, dans les cas suivants:

- (i) En cas de défaut de paiement du Client pendant plus de quinze (15) jours après mise en demeure par le Fournisseur;
- (ii) En cas de manquement quelconque du Client à l'une ou plusieurs de ses obligations contractuelles, manquement auquel il n'aura pas remédié dans un délai de quinze (15) jours après mise en demeure par le Fournisseur;
- (iii) En cas de fraude ou de faute intentionnelle du Client. Dans ce cas, le Fournisseur notifie sa décision par courrier recommandé.

7.6. En cas de résiliation et à défaut pour le Client de désigner un autre fournisseur à l'échéance du Contrat de Fourniture, le Fournisseur est en droit de demander au GRD, sans autre notification au Client, la coupure de l'alimentation du/des Point(s) de Fourniture. Le Fournisseur ne peut être tenu responsable d'éventuels dommages qui découleraient de cette coupure d'alimentation. Les frais qui découlent de la coupure de Fourniture sont à charge du Client et seront facturés intégralement.

Tant que le Fournisseur n'a pas procédé à la coupure de l'alimentation conformément

à l'alinéa précédent et tant que le Client n'aura pas fait choix d'un autre fournisseur, la Fourniture se poursuivra sur la base des principes suivants:

- (i) la Fourniture est réputée intervenir à durée indéterminée et chaque Partie peut y mettre fin à tout moment avec effet immédiat, pour le Client par le choix d'un autre fournisseur et pour le Fournisseur par une demande de coupure de l'alimentation au GRD ;
- (ii) le prix applicable à la Fourniture est disponible sur le lien : <https://totalenergies.be/fr/termination>.

8. Renouvellement du Contrat de Fourniture

8.1. Deux (2) mois avant l'expiration du Contrat, le Fournisseur communique par écrit au Client une proposition de nouveaux prix et conditions par écrit simple, par e-mail, par un message envoyé via l'extranet sécurisé du Client ou par une mention explicite sur la facture. Cette proposition est d'application en cas de renouvellement du contrat à la condition que le Client l'ait acceptée de manière expresse. A défaut d'une telle acceptation expresse du Client, TotalEnergies appliquera les prix et conditions de son produit équivalent le moins cher.

8.2. Par dérogation à l'article 8.1., si le Client ne répond plus à la définition de PME au moment de son renouvellement et si les Parties n'ont pas conclu un nouveau contrat de Fourniture, le Contrat fera l'objet d'un renouvellement tacite, à chaque échéance, pour une durée d'un an. Que la formule tarifaire du contrat initial soit à prix fixe ou à prix indexé, le prix de l'énergie est converti, à dater de ce renouvellement, en prix indexé.

Un montant fixe annuel par Point de Fourniture sera du par le Client (abonnement). Le prix indexé et le montant de l'abonnement sont disponibles sur le lien suivant : <https://totalenergies.be/fr/tacitrenewalb2b>.

Que l'énergie fournie dans le cadre du contrat initial soit verte ou grise, le type d'énergie est converti, à dater du renouvellement, en énergie grise.

La valeur des certificats verts et des certificats de cogénération correspond au montant de l'amende administrative maximum imposée par les autorités régionales compétentes.

Les conditions générales applicables à la Fourniture d'électricité, de gaz et /ou des services liés sont disponibles sur le lien : <https://totalenergies.be/fr/professionnels/conditions-generales-professionnels>

9. Transfert de propriété et des risques

Le transfert de propriété et des risques sur l'électricité ou le gaz fourni s'opère pour chaque Point de Fourniture immédiatement en aval du dernier équipement qui est la propriété ou qui est sous la garde du GRD concerné.

10. Responsabilités et indemnisations

10.1. Le Client s'engage à prélever la Consommation Annuelle à l'alimentation de son activité professionnelle. Ce volume total de Fourniture doit être basé sur l'ensemble des sites concernés et transmis par le Client ou par son intermédiaire auprès du Fournisseur.

10.2. Le Client communiquera sans délai au Fournisseur les informations relatives à un changement de types de compteurs en cours de contrat (mono-horaires, bi-horaires ou exclusif nuit) ou d'erreur de type de compteurs identifiée dans les conditions particulières. Le Client communiquera ces informations au Fournisseur sur son espace client ou à son point de contact usuel.

10.3. Sauf dans les cas prévus par les présentes conditions générales et sauf dispositions légales impératives contraires, le Fournisseur ne sera responsable, sur le plan contractuel ou extra-contractuel, que pour les dommages occasionnés au Client ou à toute autre personne en raison d'une faute grave, d'une fraude ou d'une faute intentionnelle dans le chef du Fournisseur.

10.4. Dans les cas où le Fournisseur serait tenu au paiement de dommages et intérêts, il ne pourra pas être tenu à l'indemnisation des dommages imprévisibles, indirects ou consécutifs, sans que cette liste ne soit limitative, incluant un manque à gagner, une perte de production, la réduction de la valeur d'usage, la perte d'un goodwill, la perte d'opportunités commerciales.

10.5. Dans tous les cas, les dommages et intérêts éventuellement dus par le Fournisseur ne peuvent excéder un montant équivalent à trois (3) fois le Montant Moyen Mensuel Dû précédant la date à laquelle la faute a été commise par le Fournisseur, plafonné à 5.000€ par sinistre. Le Client devra notifier par courrier recommandé au Fournisseur toute demande d'indemnisation dans un délai de trente (30) jours civils suivant la survenance du fait dommageable ou après que le préjudice aura pu être raisonnablement constaté, à peine de déchéance de son indemnisation.

10.6. Si le Contrat est conclu avec plus d'un Client, chaque Client est tenu responsable du Volume Contractuel pour les EAN qui lui sont attribués dans le contrat. Si un ou plusieurs Clients résilie son contrat, ceci reste sans incidence sur la fourniture des autres Clients.

10.7. Toute réclamation concernant la qualité ou la continuité de la Fourniture à un Point de Fourniture déterminé, doit être adressée exclusivement au GRD compétent.

10.8. Dans le cas d'une résiliation anticipée du Contrat de Fourniture conformément à l'article 7.2., le Client n'est redevable d'aucune indemnité

11. Partage et communauté d'énergie

11.1. Le Client doit informer le Fournisseur et le GRD de sa volonté de procéder à un partage d'énergie ou de participer à une communauté d'énergie avant toute activité liée à ce partage d'énergie ou à cette communauté d'énergie. Le Client indique au Fournisseur les volumes d'énergie et les Points de Fourniture impactés par ces activités.

11.2. En cas de partage d'énergie ou de participation à une communauté d'énergie, le Fournisseur se réserve le droit de proposer un nouveau contrat de fourniture au Client qui prend en compte l'impact de ces activités sur le profil de consommation du Client, y compris sa prévisibilité, ainsi que les frais opérationnels complémentaires générés par l'opération de partage ou liés aux activités de la communauté d'énergie.

11.3. A défaut pour le Client d'informer le Fournisseur et d'accepter la proposition du Fournisseur, le Fournisseur se réserve le droit de mettre fin au Contrat de Fourniture et de réclamer des dommages et intérêts.

11.4. En cas de partage d'énergie ou de participation à une communauté d'énergie, le Fournisseur établit sa facture sur base des données de mesure adaptées du GRD.

12. Faillite - réorganisation judiciaire

12.1. En cas de faillite de l'une des Parties, le présent Contrat prend fin de plein droit avec effet immédiat à la date du jugement déclaratif de faillite, sans qu'il y ait besoin d'une notification préalable de l'autre Partie ou d'une intervention judiciaire.

12.2. Dès l'instant où le Client est admis au bénéfice d'une procédure de réorganisation judiciaire, le Fournisseur est en droit d'adresser ses factures de manière bimensuelle, voire pour des intervalles plus courts en fonction des circonstances. Ces factures sont payables au comptant dès leur réception. A défaut du paiement d'une seule facture à son échéance, le Fournisseur peut mettre fin au Contrat de

12.3. Fourniture, sans mise en demeure préalable. Si la Fourniture se poursuit au-delà de la fin du Contrat de Fourniture, cette Fourniture intervient sur la base des principes du Contrat de Fourniture, sauf que le prix applicable correspond au prix indiqué sur le

lien : <https://totalenergies.be/fr/judicialreorganisation>. Dans le cas d'une réorganisation judiciaire dans l'entreprise du Client, toutes les factures encore dues durant la période de sursis octroyée au Client seront immédiatement exigibles. En application de l'article 35 §1 de la Loi sur la continuité des entreprises, le Fournisseur se réserve le droit de terminer le Contrat de Fourniture, si le Client n'a pas payé ses factures dans les quinze (15) jours après qu'il ait été mis en demeure pour celles-ci.

12.4. La faillite du Client ou la cessation d'activité de ce dernier mettra fin au Contrat. Toutes les factures ouvertes seront redevables à ce moment-là et le Fournisseur se réserve le droit de compenser toutes les factures ouvertes avec toutes les créances du Client résultant de la conclusion d'un autre contrat de Fourniture, un contrat pour l'injection d'électricité, un contrat de Garantie, et/ou la conclusion d'un contrat pour le rachat des certificats verts.

12.5. Si la Fourniture par le Fournisseur se poursuit au-delà de la date du prononcé de la faillite du Client à la demande du curateur, les principes exposés à l'article 12.2, alinéa 2, s'appliquent mutatis mutandis.

13. Force Majeure

13.1. Les Parties entendent par Force Majeure des circonstances exceptionnelles, prévisibles ou non, dont les Parties n'ont raisonnablement pas pu empêcher la survenance ou les effets, et qui sont de nature à empêcher ou à rendre anormalement onéreux, temporairement ou définitivement, l'accomplissement de tout ou partie de leurs obligations en vertu du Contrat de Fourniture, compte tenu de la diligence que l'on peut raisonnablement requérir d'elle.

Sont notamment constitutifs de force majeure: les grèves, lockouts, arrêts de travail ou tout autre conflit collectif de travail, la guerre, des troubles civils, la destruction par le feu ou par une autre cause, la paralysie partielle ou complète de la circulation, des décisions judiciaires ou gouvernementales, une défaillance totale ou partielle des fournisseurs, sous-traitants ou agents d'exécution du Fournisseur, toute forme d'interruption (prévue ou non, fautive ou non) dans le transport et/ou la distribution de gaz/électricité, tout manquement généralement quelconque d'un GRT ou GRD, le fait pour le Fournisseur de ne pouvoir s'approvisionner en gaz ou en électricité, les défaillances des systèmes informatiques ou des moyens de communication. Il n'est pas question de force majeure dans le chef du Client en cas de grève ou de lock-out.

13.2. En cas de Force Majeure, les Parties sont autorisées à suspendre une ou plusieurs de leurs obligations, partiellement ou totalement. Une obligation de paiement d'une somme d'argent ne pourra jamais être affectée par un cas de Force Majeure. La Partie qui ne peut respecter l'une de ses obligations découlant du Contrat en avertit immédiatement l'autre Partie et prend toutes mesures en vue d'y remédier ou d'en limiter la portée et les conséquences.

13.3. Chacune des Parties est en droit de mettre fin au Contrat de Fourniture si le cas de force Majeure dure plus d'un (1) mois.

13.4. Si, en raison d'un cas de Force majeure, la Fourniture est interrompue durant plus de trois (3) mois, le contrat prend fin.

13.5. Aucune forme d'indemnité ou de dommages et intérêts ne sont dus par l'une des Parties à l'autre en cas de suspension ou de fin du Contrat de Fourniture à la suite d'un cas de Force Majeure, sous réserve d'une compensation adéquate d'un enrichissement sans cause que le cas de Force Majeure ou ses conséquences aurait occasionné dans le chef de l'une des Parties.

14. Hardship

Les Parties conviennent que le Contrat a été conclu et le prix a été convenu compte tenu des circonstances existantes et du cadre législatif et réglementaire existant. Si, après la conclusion du Contrat de Fourniture, des circonstances imprévues surviennent qui rendent l'exécution du Contrat de Fourniture par le Fournisseur substantiellement plus difficile ou plus onéreuse ou qui sont de nature à rompre l'équilibre contractuel initial, le Fournisseur le notifiera et les Parties négocieront de bonne foi une adaptation du Contrat. Si les Parties ne parviennent pas à un accord endéans les trente (30) jours calendaires suivant la notification, le Fournisseur peut saisir le tribunal afin que celui-ci procède à l'adaptation du Contrat ou peut résilier le Contrat avec un préavis de trente (30) jours calendaires, aucune indemnité n'étant due dans ce cas, les anciennes conditions restant par ailleurs d'application jusqu'à la résiliation effective.

15. Prix

15.1. Le prix est défini dans les conditions particulières par les Parties. Tous les prix s'entendent hors Charges et taxes, et Frais de réseaux tels que définis à l'article 1. Les Charges et taxes et les Frais de réseaux sont à charge du Client et lui sont facturés de façon transparente sans majoration par le Fournisseur.

15.2. En cas de changement de dénomination d'un indice ou en cas de remplacement d'un indice par un autre, la nouvelle dénomination ou le nouvel indice remplace automatiquement l'ancienne dénomination ou l'ancien indice à partir du jour où cette modification est devenue définitive.

Toute commission éventuelle ou autre paiement fait par le Fournisseur à un tiers ou en contrepartie de l'apport de clientèle ou la négociation du Contrat de Fourniture pour le compte du Fournisseur est incluse dans le prix convenu avec le Client.

15.3. Dans le cas où, un changement législatif ou réglementaire intervient en cours de Contrat, telle qu'une modification des règles de fonctionnement des marchés ou un des règles de compensation des déséquilibres quart-horaires, et rend l'exécution du Contrat de Fourniture par le Fournisseur substantiellement plus difficile, plus onéreuse ou est de nature à rompre l'équilibre contractuel initial, le Fournisseur est autorisé à ajuster les Prix de manière à répercuter cet impact de manière proportionnelle sur le Client.

15.4. Hormis les cas donnant lieu à un ajustement du prix en application de l'article 15.3. ou à une adaptation du contrat en application de l'article 14, le Fournisseur est en droit de proposer une modification du Contrat conformément à l'article 3.

16. Certificats verts et certificats de cogénération

16.1. Dans le cadre des obligations légales pour certifier une partie de l'électricité fournie grâce à des certificats verts et des certificats de cogénération, le Fournisseur facturera la contribution énergie verte et cogénération au Client conformément aux dispositions légales régionales.

16.2. Le Fournisseur calculera et facturera la contribution verte sur base des valeurs d'achat maximales des certificats verts et des certificats de cogénération déterminées dans les conditions particulières. Si ces valeurs d'achat maximales ne sont pas déterminées dans les conditions particulières, la valeur d'achat maximale des certificats verts et des certificats de cogénération correspond au montant de l'amende administrative maximum imposée par les autorités régionales compétentes.

16.3. Le Fournisseur se réserve le droit d'ajuster à la baisse la contribution verte due par le Client, en fonction des valeurs d'achat maximales des certificats verts et des certificats de cogénération, éventuellement définies par le régulateur compétent.

17. Facturation

17.1. La facturation est établie par le Fournisseur chaque mois sur la base des données de consommation mesurées ou estimées mises à disposition du Fournisseur par le(s) GRD concerné(s).

17.2. En cas de relevés de compteurs mensuels, le Fournisseur établit sa facture sur la base de la consommation mensuelle réelle mesurée. Si le Fournisseur ne dispose cependant pas à temps des données de consommation réelles, le Fournisseur facturera sur la base d'une consommation mensuelle qu'elle estimera sur la base de tous paramètres pertinents, sous réserve de régularisation lorsque les données de consommation réelle seront connues.

17.3. En cas de relevés de compteurs annuels, le Fournisseur établit sa facture sur la base de la consommation annuelle réelle mesurée. Dans ce cas, le Fournisseur facturera cependant des avances mensuelles, sur la base de la consommation estimée dans le Contrat de Fourniture, sous réserve de régularisation lorsque les données de consommation réelle seront connues. Le Fournisseur pourra adapter le montant de ces avances mensuelles à tout moment en fonction de tous paramètres pertinents (consommation réelle mesurée, évolution des Charges, etc.).

17.4. Pour tout nouveau Client ou pour toute Fourniture à un nouveau Point de Fourniture, le Fournisseur pourra tenir compte des données de consommation passées du/des Point(s) de Fourniture communiquées par le(s) GRD concerné(s). Le Client donne par la signature du Contrat de Fourniture, mandat au Fournisseur pour demander, en son nom, auprès du/des GRD concerné(s), les données de consommation au(x) Point(s) de Fourniture durant les trois (3) dernières années.

17.5. La facture est établie et communiquée, au choix du Client, soit sur un support papier, soit par des moyens électroniques usuels (tels que courrier électronique, système de facturation ZoomIt, etc.).

17.6. La facture fait apparaître les différentes Charges que le Fournisseur porte en compte aux taux tels qu'applicables au moment de l'émission de la facture.

17.7. Toute contestation concernant une erreur matérielle sur une facture devra être notifiée au Fournisseur dans un délai de dix (10) jours à dater de la communication de la facture. Toute contestation concernant les valeurs de consommations réelles ou encore les prix ou Charges appliqués, doit être notifiée au Fournisseur, dans un délai de maximum dix (10) jours suivant la date d'émission de la facture. Les factures sont tenues pour acceptées à défaut de contestation dans les dix (10) jours de la date de la facture.

18. Délais de paiement et intérêts de retard

18.1. Toutes les factures du Fournisseur sont exclusivement payables en euros sur le compte du Fournisseur et avec la communication structurée, comme indiqué sur les factures, dans un délai de quinze (15) jours depuis la date d'émission de la facture.

18.2. Outre des frais administratifs (frais de rappel de min. 9 € et frais de mise en demeure de min. 25 €), le non-paiement d'une facture à son échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de retard sur tous les montants échus impayés au taux d'intérêt prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

18.3. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance rendra, sans mise en demeure, immédiatement exigibles toutes les autres factures émises par le Fournisseur au Client et qui n'étaient pas encore arrivées à échéance.

18.4. Tous les frais judiciaires et extrajudiciaires, y compris les frais raisonnables d'assistance juridique dans le cadre ou non d'une procédure, résultant du non-paiement dans les délais fixés ainsi que les intérêts de retard seront à charge du Client.

18.5. Ces frais s'élèvent au moins à 10% des montants dus, avec un minimum de 150,00 €. Si le Fournisseur octroie au Client des délais de paiement, le non-respect de ces délais entraîne toujours la résiliation immédiate du Contrat.

18.6. En cas de contestation ordinaire d'une facture valablement introduite conformément aux dispositions de l'article 17.7., le Client procèdera en tout cas au paiement, avant l'échéance prévue, de la partie non contestée ou non-contestable de la facture.

19. Garantie

19.1. Le Fournisseur se réserve le droit d'exiger au Client de constituer une garantie, d'augmenter le montant de la garantie existante et/ou d'effectuer des paiements

anticipés en cas de retard de paiement ou pour d'autres raisons justifiées concernant le Client, la société mère directe ou indirecte du Client, comprenant notamment, sans s'y limiter :

- Le retard dans le paiement de toute somme due par le Client au Fournisseur ;
- la détérioration de la situation économique et financière du Client ;
- la situation économique et financière du Client insuffisante du Client pour payer les factures de fourniture selon une analyse de risque effectuée à la discrétion du Fournisseur pendant ou avant la période de fourniture ;
- lorsque le Client invoque de manière répétée et injustifiée des erreurs de facturation pour ne pas payer ses factures ;
- lorsque le Fournisseur a connaissance de tout fait pouvant indiquer des problèmes potentiels d'insolvabilité du Client ;
- l'annulation ou la réduction de la couverture du Client par l'assureur-crédit contracté par le Fournisseur ;
- un changement de contrôle du Client ou de sa société mère directe ou indirecte, le Client étant responsable d'informer le Fournisseur dans les quinze (15) jours d'un changement de contrôle.

19.2. Le montant de la Garantie dépend du volume contracté et des résultats de l'analyse financière du Client et peut s'élever au maximum à quatre (4) mois de consommation.

19.3. Sauf dispositions contraires expresses, le Contrat de Fourniture est conclu sous la condition suspensive de la constitution, au moins trente (30) jours ouvrables avant la date prévue pour le début des livraisons, de la Garantie.

19.4. Si la Garantie n'est pas constituée dans ledit délai, l'obligation de livraison sera suspendue dans l'attente de la constitution de la Garantie. Les Parties se concerteront en vue de la mise en place rapide de la Garantie et du début de la livraison à la date prévue. Le Client supportera toutes les conséquences du retard de la constitution de la Garantie et éventuellement du retard dans le début de la livraison, à la décharge du Fournisseur et indemnisera le Fournisseur pour les frais supplémentaires encourus.

19.5. Cette Garantie pourra être affectée par le Fournisseur, à son choix, (i) aux intérêts de retard visés à l'article 18, (ii) au paiement des factures du Fournisseur lorsque le Client ne s'acquitte pas de celles-ci dans le délai visé à l'article 18, (iii) au paiement de compensations ou de dommages et intérêts dont le Client serait redevable au Fournisseur et (iv) plus généralement au paiement de toutes sommes dont le Client serait redevable au Fournisseur.

19.6. Si le Fournisseur a recours à cette Garantie, le Client a l'obligation de reconstituer une Garantie équivalente dans un délai raisonnable ne pouvant dépasser trente (30) jours à dater du recours par le Fournisseur à la Garantie.

19.7. Le défaut de constitution ou de reconstitution de la Garantie est à considérer comme un manquement grave par le Client à ses obligations contractuelles, conformément à l'article 7.

19.8. La Garantie est restituée sans intérêts au Client dans les trois (3) mois suivant la date d'échéance du Contrat de Fourniture, sous réserve du paiement des sommes dues au Fournisseur compte-tenu de la régularisation postérieure à la date d'échéance du contrat intégrant les index réels.

20. Confidentialité

20.1. Le Client et le Fournisseur reconnaissent le caractère confidentiel des dispositions et de l'objet du présent Contrat. Sans le consentement de l'autre Partie, ceux-ci ne peuvent être communiqués aux tiers, sauf à leurs Sociétés Liées, et, à condition qu'ils acceptent une obligation expresse de confidentialité, à leurs assureurs, courtiers en assurance, conseillers, consultants, sous-traitants, institutions financières. Chaque Partie reste responsable de toute violation de cette obligation de confidentialité. Le gestionnaire de réseau, ainsi que les autorités compétentes ne sont pas considérés comme des tiers. Cet article restera en vigueur pendant trois ans après la fin du Contrat.

20.2. Toutes informations généralement quelconques dévoilées par le Fournisseur au Client pendant l'exécution du présent contrat, de nature technique ou commerciale, concernant le Fournisseur, ses activités, ses clients, fournisseurs ou partenaires, sont à considérer comme confidentielles.

20.3. Ne sont cependant pas à considérer comme confidentielles les informations pour lesquelles le Client établit de manière probante que :

- (i) elles sont à la libre connaissance du public à la Date de signature du contrat ;
- (ii) elles ont été développées de manière indépendante par le Client sans l'usage d'une quelconque information confidentielle en provenance du Fournisseur ;
- (iii) elles ont été obtenues par le Client par l'intermédiaire d'un tiers sans violation par ce tiers d'une obligation de confidentialité.

20.4. Les Parties préserveront strictement le caractère confidentiel des informations visées ci-dessus et assure que cette obligation soit respectée par les personnes qu'elles emploient ou avec lesquelles elles collaborent.

21. Protection des données personnelles

21.1. Le Fournisseur est responsable du traitement des données à caractère personnel du Client. Les données à caractère personnel du Client sont traitées conformément à la Politique de vie privée du Fournisseur, que le Client peut trouver via le lien <https://totalenergies.be/fr/professionnels/politique-de-vie-privee>, et qui est résumée dans le présent article.

21.2. Dans le cadre de la conclusion et de l'exécution du Contrat de fourniture, les données sont traitées par le Fournisseur notamment afin d'atteindre les finalités suivantes:

- pour la fourniture des produits et services commandés;
- pour la création, la validation et le suivi du dossier client;
- pour l'établissement, l'émission et le recouvrement éventuel des factures et notes de crédit;
- dans le cadre de la gestion générale de la relation client, notamment: la comptabilité, le service après-vente, l'envoi de notifications, le traitement des questions, des réclamations, des communications envers le Client.

21.3. Afin d'effectuer les traitements mentionnés ci-dessus, les données collectées ne sont accessibles qu'aux personnes et partenaires autorisés conformément à la Politique de vie privée du Groupe du Fournisseur.

21.4. Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit

d'accès, de rectification, de suppression de ses données, et peut également demander la limitation du traitement. Il dispose également d'un droit d'opposition au traitement effectué par le Fournisseur.

Pour toute question concernant le traitement de ses données à caractère personnel, le Client peut adresser sa requête à l'adresse privacy@totalenergies.be.

22. Droit applicable et résolution des litiges

22.1. Le Contrat de Fourniture est soumis au droit belge.

22.2. Tout litige relatif au présent Contrat de Fourniture (en ce compris relatifs à sa validité, son interprétation ou son exécution) et relatifs au recouvrement de factures impayées sont de la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'arrondissement de Liège.

23. Dispositions diverses et finales

23.1. Cession du Contrat de Fourniture

Le Fournisseur se réserve le droit, à tout moment et moyennant simple notification au Client, de céder ou transférer à une société tierce tout ou partie de droits et obligations résultant pour le Fournisseur du Contrat de Fourniture ou la Convention en tant que telle. A partir du jour de la notification au Client, le Fournisseur ne sera plus tenu à l'égard du Client à aucune des obligations cédées.

Le Client ne peut céder le Contrat de Fourniture à un tiers que moyennant l'accord préalable et écrit du Fournisseur.

23.2. Notifications et obligations de lecture et d'information du Client

Sauf stipulation contraire expresse, toutes les notifications qui ont lieu en vertu du présent Contrat doivent être effectuées par écrit et ce, uniquement par porteur, par courrier postal ou par email. Une notification est présumée avoir été reçue, en cas d'envoi par la poste, le troisième jour ouvrable qui suit la date d'envoi et en cas d'envoi par e-mail, à la date de l'envoi.

Le Client s'engage à lire régulièrement ses e-mails et veille à ce que sa boîte e-mail dispose d'une capacité suffisante pour recevoir les e-mails. Le Client veillera à ce que les e-mails du Fournisseur ne soient pas considérés comme du spam.

23.3. Sanctions économiques

Le présent Contrat doit être exécuté par les Parties en conformité avec les lois, réglementations sur le contrôle des exportations et les sanctions économiques applicables aux Parties. Aucune Partie ne sera dans l'obligation d'exécuter ses obligations dues au titre du Contrat si cette exécution constitue ou pourrait constituer une violation ou être incompatible avec celles-ci, ou exposer cette Partie (ci-après la « Partie Affectée ») à des condamnations en vertu de toutes lois ou règlements applicables aux Parties en matière de contrôles des exportations et de sanctions économiques. Si c'est le cas, la Partie Affectée doit alors dans les meilleurs délais notifier par écrit à l'autre Partie son impossibilité d'exécuter le Contrat. Dès que cette notification a été donnée, la Partie Affectée peut dès lors

- (i) suspendre l'exécution de ses obligations contractuelles affectées jusqu'à ce qu'elle soit en mesure d'exécuter légalement ses obligations, ou
- (ii) mettre fin au Contrat lorsque la Partie Affectée ne peut exécuter légalement ses obligations

23.4. Renonciations

Si une Partie renonce à exiger l'exécution d'un droit quelconque découlant du Contrat de Fourniture, cette renonciation ne sera pas interprétée comme une renonciation définitive à ce droit.

Si une Partie renonce formellement à un droit quelconque découlant du Contrat de Fourniture cette renonciation ne sera pas interprétée comme constituant une renonciation aux autres droits découlant du Contrat de Fourniture.

23.5. Disposition annulée

Si une disposition quelconque du Contrat de Fourniture s'avérait caduque ou illégale en vertu des lois applicables, cette disposition sera réputée non écrite et les autres dispositions du Contrat resteront en vigueur et continueront à régir les relations entre les Parties. Les Parties se rencontreront pour négocier, de bonne foi, le remplacement de la clause annulée par une disposition valide aboutissant à un résultat équivalent.

23.6. Signature électronique

Les Parties s'accordent sur le fait que le présent Contrat et ses éventuels avenants pourront être signés au moyen d'une signature électronique et que cette signature aura le même effet qu'une signature originale.

23.7. Intégralité de l'accord

Le Contrat de Fourniture constitue l'intégralité de l'accord entre les Parties et annule et remplace tous les accords, lettres, arrangements et ententes préalables, tant écrits qu'oraux ayant pu exister entre les Parties, sauf accord écrit exprès entre les deux parties.